

# 經濟財政範疇

---

## 目 錄

|  |     |
|--|-----|
| 前言.....                                      | 68  |
| 第一部分 二零一九年度主要施政工作.....                       | 70  |
| 第二部分 第四屆特區政府施政簡要回顧（2015年至2019年）.....         | 91  |
| 一. 力促經濟穩定發展，經濟適度多元初見成效。.....                 | 91  |
| 二. 融入國家發展大局，加快構建“一中心、一平台”。.....              | 94  |
| 三. 完善政策措施，支持“以會議為先”會展業提質發展。.....             | 100 |
| 四. 全力推進粵澳合作中醫藥科技產業園建設，助力中醫藥標準化、市場化、國際化。..... | 102 |
| 五. 優化市場環境，促進特色金融發展，打造中國-葡語國家金融服務平台。.....     | 104 |
| 六. 加強監管，強化法制建設，促進博彩業依法有序發展。.....             | 107 |
| 七. 優化公共財政及稅務管理，維護金融安全穩定。.....                | 110 |
| 八. 多元措施推動中小企業創新及提質發展。.....                   | 113 |
| 九. 加強溝通交流，促進青年創新創業就業。.....                   | 116 |
| 十. 優化產業人才隊伍建設，助力居民提升就業能力，促進向上及橫向流動。.....     | 119 |
| 十一. 持續強化職安健宣導、教育及監察。.....                    | 122 |
| 十二. 持續優化行政措施及服務流程，便民便商。.....                 | 123 |
| 十三. 配合經濟社會發展，持續完善統計指標體系。.....                | 125 |
| 十四. 優化部門制度建設，提高廉政意識。.....                    | 126 |
| 十五. 推出多項支持政策及措施，緩解風災對居民及企業的影響。....           | 126 |

## 前 言

“發展經濟，改善民生”，推動澳門經濟適度多元可持續發展，增強經濟韌性，維持社會穩定和諧，是經濟財政範疇過去五年施政始終堅持的初心。

要實現澳門的長期繁榮穩定，就必須加快經濟適度多元發展的步伐，圍繞“國家所需、澳門所長”，緊扣“一中心、一平台”的發展定位，抓住“一帶一路”倡議，粵港澳大灣區建設等重要機遇，透過提升自身發展質素和深化區域合作“兩條腿走路”策略，以構建具有國際競爭力的現代產業體系為目標，發揮自身優勢，促進澳門經濟實現高質量發展，增強經濟韌性。

過去五年，澳門經濟處於變動期。2015年、2016年，面對經濟深度調整期，我們提出“開拓進取，謀劃長遠”、“助力創新，激發活力”；2017年、2018年，面對澳門經濟回穩上升，但外圍因素持續變化，我們推動創新引領，提出“夯實優勢基礎，迎新發展時代”，以創新保穩定，以穩定促發展；2019年，外部不明朗因素增加，澳門經濟出現波動，我們提出“穩中有變，變中求進”的工作態度，與居民企業共同提升適應變、應對變、駕馭變的能力，增強抗逆力，構建韌性城市。

我們始終堅持要以多點支撐，多管齊下，推動澳門經濟提質發展：健全法制，加強對博彩業的監管，督促博彩業依法誠信經營，推動博彩企業發展更多非博彩元素；用好用足中央支持澳門發展的政策，積極培育“以會議為先”會展業、特色金融業、中醫藥產業等新興產業成長發展。同時，支持中小微企應用新知識、新技術提升創新能力，推動傳統產業轉型升級；優化營商環境，推廣電子支付應用，支持社區消費活動，引導會展客商入區消費，發展社區經濟；支持年青人創新創業就業發展，做好職涯規劃；以多元模式持續優化職業培訓，助力澳門居民提升素質能力，也為產業發展儲備所需人才。

過去五年，澳門經濟發展並非一條坦途，但是，有中央政府強而有力的支持，澳門全體居民同心協力，無論這條道路如何崎嶇不平，我們都有信心、有決心和澳門各界一起闖過去。而經過多年的不懈努力，澳門經濟適度多元

發展初見成效，產業結構持續優化，金融財政穩健增長，居民就業選擇增多，收入有所提升，失業率始終維持較低水平。

國家新發展時代，為澳門帶來新機遇，但是，面對外圍不穩定因素，我們必須未雨綢繆，及早做好準備。堅持創新改革，推動經濟提質發展，是確保澳門在經濟適度多元道路上行穩致遠的不二之法。

## 第一部分 二零一九年度主要施政工作

### 一、鞏固經濟發展基礎，推動經濟適度多元發展。

#### 1. 推動“以會議為先”會展業提質發展，進一步提升活動效益。

繼續積極引進大型優質會議落戶澳門。持續優化會展競投及支援‘一站式’服務、會展業扶助計劃等措施，發揮“會議大使”的網絡優勢，協助爭取更多優質會展項目，特別是得到國際機構認證或切合澳門發展定位的專業會議及行業主題項目在澳舉行。其中，在國家部委的支持和業界參與下，今年成功競投2020年度國際展覽業協會(UFI)亞太區會議主辦權；1至8月透過會展競投及支援‘一站式’服務成功引進57個會議在澳門順利舉行，當中包括14個千人以上會議。

持續豐富本澳品牌展會元素。2019年特區政府舉辦的大型會展活動主要包括2019澳門國際環保合作發展論壇及展覽(MIECF)、第十屆國際基礎設施投資與建設高峰論壇(IIICF)、2019粵澳名優商品展、澳門國際品牌連鎖加盟展2019(MFE)、第二十四屆澳門國際貿易投資展覽會(MIF)及2019年葡語國家產品及服務展(澳門)(PLPEX)等。其中，2019 MIECF會期三天，參展商逾500家，開幕式及各分論壇環節參與人次逾4,700，期間舉行了8場綠色論壇以及1場主題演講，共安排44份簽約項目、350場配對洽談；大會組織逾30個政府部門代表參與政府採購對接會專場；大會還組織來澳參展參會之葡語國家等客商，聯同本澳環保業界代表赴廣東省珠海市參觀考察多家綠色企業，了解當地環保設施及項目情況，以提高活動成效。5月份舉辦的第十屆IIICF有超過2,000位來自70多個國家和地區的各界人士參加，當中包括來自近40個國家和地區的56位部長級以上的政府官員，700多家國內外知名工程承包商、工程裝備及產業鏈企業代表等，總參會人數比去年增長10%。今年論壇除繼續發佈《“一帶一路”國家基礎設施發展指數(2019)》和《“一帶一路”國家基礎設施發展指數分析報告(2019)》外，還首次發佈

了《中國參與葡語國家基礎建設發展指數》。此外，今屆粵澳名優商品展繼續聯同 MFE 同期舉行，推動兩展資源共享，發揮協同效應。

**優化配套服務，引導會展客商到本澳社區消費。**持續積極向在澳的會展活動主辦單位推介本澳社區的旅遊消費資訊，向參與貿易投資促進局主辦會展活動的客商提供社區導賞服務，向來澳舉辦展會的團隊提供本地交通補助，以推動客商到社區消費，發揮會展業與社區經濟發展的聯動效應。2019 年 1 至 8 月，貿易投資促進局共協助約 21,800 位會展客商到不同社區遊覽及消費，以助力提升社區經濟活力。

**繼續組織赴外參展參會，加強會展業界對外交流，提升行業專業水平。**2019 年 11 月，組織約 100 人的本澳企業代表團到上海參與 2019 中國國際進口博覽會，並於食品及農產品展區和服務貿易展區設置展館，邀請澳門製造、本澳從事葡語國家產品貿易及相關專業服務的企業參展。此外，下半年組織業界參與北京國際商務及會獎旅遊展覽會、亞洲獎勵旅遊暨會議展覽及歐洲國際商務及會獎旅遊展覽會等國際及區域性會展活動。

## **2. 粵澳合作中醫藥科技產業園軟硬件建設有序推進，協助入園企業成長發展。**

**軟硬件設施逐步落實使用，助力企業提升綜合實力。**公共服務平台和孵化區投入使用，GMP 生產車間於 2019 年 8 月獲得中國 GMP 證書，並於 9 月初順利通過歐盟 GMP 官方現場檢查。目前加緊推進與國內外機構、高校院所的合作，構建產學研一體化平台，結合企業和科研服務體系，為入園企業創造良好的科技創新氛圍和有利條件。大健康產業版塊示範項目及相關配套項目的硬件建設、技術服務體系搭建、合作夥伴洽談等一系列工作有序推進。

產業園的技術研發團隊和科研服務團隊於 2019 年 5 月基本完成搭建，依託科研服務平台和專家資源，協助澳門企業研發新產品以及已上市品種質量升級工作，自搭建工作開展以來截至 2019 年 8 月底，先後為 3 家澳門企業共 12 個產品進行相關的工藝和質量標準提升、配方設計與優化等工作。同時，

透過提供培訓、創業輔導、建立專人走訪制度，促進入園企業在市場拓展、運營發展等方面的提升。2019年1至8月，先後組織8場主題講座及宣講會，共計約300家企業、約670人次參加，並協助4家企業成功獲得場租、研發費用等補貼，協助10家企業申報新型研發機構和相關科技項目，協助11家企業申請資質認定，其中5家已成功獲得科技型中小企業資質認定。

**繼續推動重點項目註冊入駐。**今年1至8月完成6家重點企業註冊或入駐，園區累計投入運營重點企業達到9家。

**透過區域合作機制，為入園企業開拓更多發展空間。**在繼續跟進粵澳、川澳、閩澳中醫藥合作的基礎上，今年繼續探討與其他區域，如吉林、貴州等展開合作。發揮廣東省食品藥品監督管理局聯絡辦公室和中醫藥技術與政策研究中心的功能，今年繼續開展註冊申報諮詢及政策解讀活動，2019年5月，圍繞化妝品政策法規與技術舉辦第三期沙龍活動，參會企業人數近80人。2019年8月舉辦企業座談，邀請珠海市市場監督管理局化妝品科領導為企業提供諮詢服務。此外，與廣東省中醫院就大健康產業示範項目展開技術合作；協助福建企業產品在莫桑比克開展註冊及貿易活動，其中有福建企業的產品已成功獲得註冊批文；繼續推進與貴州在中藥材種植、加工、人才培養等扶貧項目的合作。

### 3. 完善制度建設，為特色金融發展創造更多優勢條件。

**完善法律法規，優化營商環境，推動融資租賃業務發展。**《融資租賃公司法律制度》及配套的《融資租賃稅務優惠制度》已於2019年4月生效，對融資租賃公司採取適度放寬的監管要求，加強本澳在融資租賃產業市場上的競爭力，吸引更多具實力的融資租賃公司落戶以及開展融資租賃業務。經濟局現正研究修訂第16/2009號行政法規《企業融資貸款利息補貼》，把融資租賃企業因取得租賃資產而產生的貸款，納入可獲得利息補貼的範圍，以進一步降低相關行業的營運成本，增加澳門市場的吸引力，提升澳門作為中國與葡語國家商貿合作服務平台的優勢。

**設立金融消費糾紛調解機制，落實大灣區內金融軟基建對接。**2019年5月，金融管理局聯同澳門消費者委員會及澳門世界貿易中心仲裁中心設立金

融消費糾紛調解計劃，為解決本地金融消費糾紛提供多一個簡單便捷的制度選擇；同時，借助澳門與大灣區其他城市於7月25日共同簽署《粵澳金融糾紛調解合作框架協議》，正式落實大灣區金融軟基建對接，讓灣區居民享有更全面的金融消費權益保障。

國債首次在澳發行，人民幣業務進一步發展，為債券市場發展打下基礎。國家財政部在澳門回歸20週年之際，於2019年7月在澳門首次發行20億元人民幣國債，除推動澳門離岸人民幣業務發展外，更助力特色金融及經濟適度多元發展。是次債券的發行，設有零售部分，可為機構投資者及居民提供更多安全穩健的投資選擇，得到居民和企業的支持，認購情況理想。而為配合澳門人民幣業務發展，並對人民幣流動性進行有效管理，金融管理局與中國人民銀行於5月就雙方簽署有關《貨幣互換協議》達成共識，並爭取於年內正式簽署。

開展澳門設立資本市場的研究並推動相關工作。配合《粵港澳大灣區發展規劃綱要》中提出“研究在澳門建立以人民幣計價結算的證券市場”，金融管理局正聯同外判研究機構開展相關研究，並草擬研究報告。同時，因應澳門資本市場，尤其是債券及票據市場的發展，金融管理局成立了內部跨部門工作組，專責推動相關金融基礎設施的籌建，制定行動計劃及協調相關工作的有序推進。

#### **4. 持續完善法制建設，強化博彩業規範管理，推動行業健康有序發展。**

嚴格調控博彩業發展規模。特區政府繼續執行既定的博彩業發展政策，即自2013年起十年內博彩桌總數年均增幅不超過3%，嚴格審批博彩企業新增博彩桌的申請，調控博彩業發展規模。截至2019年8月底，全澳營運中博彩桌及博彩機數量為6,721張及16,890部。

持續強化對博彩業依法營運的監管，要求博彩企業加強維護娛樂場內安全的能力。繼續監控各項博彩活動依法、公平合規地進行，以及各項工作指引的落實執行情況，持續開展對娛樂場的實地監察和審計工作；加強與司法

警察局合作打擊及預防娛樂場內不法活動，並因應實際情況依法採取禁止進入娛樂場之措施。同時，要求各博彩企業加強對娛樂場內安全的維護，與各博彩企業就重大事件及颱風期間娛樂場運作等相關安排加強溝通，並不定期聯合相關部門及各博彩企業進行專項演練。

**進一步完善對博彩中介人的監管。**在繼續要求各博彩中介人嚴格執行各項法律法規和工作指引的同時，開展多項專項審計工作。8月份就規範博彩中介人須於交易單據和博彩場所內顯示的識別資料發出監控要求，於第四季開始初步審視執行情況。此外，持續監管博彩中介人履行預防清洗黑錢及資助恐怖主義犯罪的責任；今年3月為博彩中介人舉辦培訓，以加強其對預防清洗黑錢的認識；持續審查及評估博彩中介人巨額交易匯報程序的有效性、檢視其執行舉報可疑交易要求的情況。

**持續完善法制建設及監管機制。**經修訂的《規範進入娛樂場和在場內工作及博彩的條件》法律已於2018年底正式生效，2019年上半年開始進行宣傳普法和執法工作；因應“禁止博彩從業員在工餘時間進入娛樂場的規定”於今年底生效，加快與博彩企業的溝通並落實各項執行細節；繼續向博彩企業講解經修訂的《最低內部監控要求》，並進一步加強監察人員的培訓，讓相關監管工作得以有效落實及執行。同時，繼續跟進有關第16/2001號法律《娛樂場幸運博彩經營法律制度》及第6/2002號行政法規《規範娛樂場幸運博彩的中介業務》等法律法規的修法研究工作。

**致力打擊涉嫌偽冒或非法博彩網站，加強宣傳提醒居民旅客防範違法博彩活動。**透過多元化多渠道的宣傳，向抵澳旅客發出提示短訊等，持續提醒居民和旅客預防非法網上博彩；與內地網上搜尋器聯絡，以更優先的位置及更清晰的訊息顯示博彩監察協調局的官方網站，以方便內地居民獲取正確的資訊，降低受騙風險；2019年1至8月，已獲得7個內地網上搜尋器的配合；繼續與監管機構合作打擊涉嫌偽冒或非法博彩網站，轉介相關個案，今年1至8月共轉介119個網站，當中13個已被屏閉；跨部門合作加強對本澳有關主題展會的聯合巡查，監察以博彩為主題的展會依法舉行。

**加大力度做好負責任博彩推廣工作。**持續於政府部門服務點和出入境口岸加強宣傳，進一步增加負責任博彩資訊亭數目，預計2019年底全澳娛樂場均設有博彩資訊亭/站；繼續支持本澳負責任博彩團體在珠海及佛山舉辦講座，向內地居民傳遞負責任博彩的訊息；加強與香港相關機構交流合作，將宣傳範圍拓展至香港；2019年負責任博彩系列推廣活動啟動禮7月舉行，繼續面向本澳居民和旅客進行宣傳。此外，協辦負責任博彩指導員及導師相關培訓課程、持續審視博彩企業履行《負責任博彩執行指引》的工作、巡查娛樂場吸煙室設置電子屏幕以播放負責任博彩訊息的情況，並因應相關法律法規的修訂更新指引內容。

**推動博彩企業開拓更多非博彩元素及增加本地產品和服務採購。**透過收集及分析博彩企業提供的數據，持續監察其非博彩業務開展情況，掌握博彩企業採購本地產品及服務、與本澳中小企業合作的情況等，推動博彩企業加大非博彩業務的投入，增加採購本地中小企的產品及服務。

## 5. 支持中小企業創新發展，推動製造業升級轉型。

**持續優化各項中小企業扶助計劃，檢視並完善計劃內容、審批機制及監管措施。**為協助中小企的持續發展以及提升企業的競爭能力，特區政府繼續落實中小企業援助計劃、中小企業信用保證計劃、中小企業專項信用保證計劃以及青年創業援助計劃，並透過不同渠道做好宣傳推廣工作。2019年截至8月底，中小企業援助計劃的申請宗數、批准宗數及批准金額分別為417宗、320宗及1.28億澳門元。而中小企業信用保證計劃的申請宗數、批准宗數及批准擔保金額分別為43宗、29宗及5,606萬澳門元。

**完成“澳門特色老店”評定，推進品牌重塑扶助計劃。**為協助老店商號的持續發展，協助老店改善經營環境及開拓商機，經濟局於2017年11月與商會合作，支持商會開展“澳門特色老店”評定活動，並經評選後於2019年3月向12間商號頒授“澳門特色老店”稱號。2019年4月，支持商會透過訪談了解獲評定商號對品牌形象設計、店鋪運營規範等方面的需求；並於8月支持商會推出澳門特色老店品牌重塑扶助計劃，該計劃分為品牌重塑顧問服務及落地支持兩個階段，以授人以漁方式，協助商號在傳承的基礎上，實現

創新，體現時代感，提升市場競爭力；目前共有 9 家“澳門特色老店”參與該計劃。

繼續支持商會舉辦社區消費活動，提升社區經濟活力。經濟局繼續分別支持地區商會舉辦康公夜市、合辦社區消費無限 FUN 系列等社區消費活動，並與相關商會加強溝通協調，派員監督並不斷優化活動經營管理，以提升活動效益。透過活動串聯促進各區消費，形成疊加效應，同時，加強手機支付的普及應用，透過製作電子優惠獎券等方式，推動更多市民及遊客使用電子支付，並引導到社區二次消費，提升社區經濟活力。

透過舉辦多元化的活動及項目，引導對中小企業產品和服務的採購，助力中小企業提質發展。繼續透過舉辦以電商、品牌發展、企業管理等為主題的講座及培訓項目，並透過相關行業企業負責人的經驗分享及討論，提升本澳中小企業的業務推廣能力及競爭力。同時，繼續推動具條件的大型企業優先採購本澳中小企業產品和服務，拓展中小企業發展空間。

推進《金伯利進程證書制度》在澳門實施，推動製造業向高端及高附加值方向轉型。配合澳門經濟適度多元發展方向，致力推動澳門製造業向高端及高附加值方向轉型，培育產業發展的新優勢，經濟局積極跟進《金伯利進程證書制度》立法工作，推動該制度在澳門實施；第 15/2019 號法律《關於毛坯鑽石國際貿易的〈金伯利進程證書制度〉執行法》及其補充性行政法規於 2019 年 10 月 1 日生效。隨著該制度正式實施，將為澳門珠寶業原材料供應的發展創造更佳的條件，為本地發展珠寶產業提供基礎條件，在吸引新投資者及推動現有投資者增加投資的同時，帶動相關行業的發展，促進本澳經濟適度多元。

## 6. 配合經濟適度多元發展所需，優化人力資源培訓及相關配套措施。

開辦多元培訓課程，擴闊居民就業選擇和發展空間。特區政府因應澳門產業發展對各類應用人才的需求，開展系列職業培訓。2019 年截至 8 月底，培訓結合考證、在職帶薪培訓、技能提升三類培訓課程共開辦 212 個，參加培訓學員共 4,548 人次，其中考證課程有 41 個，學員 807 人次。

為本澳金融專業人才提供更多培訓學習機會。在繼續推進各項培訓及實習項目的同時，金融管理局與中葡合作發展基金於 2019 年 2 月底合辦了澳門金融人才短期培訓班，組織了 20 多名澳門業界人士前往北京、常州、南京進行為期 5 日的培訓考察，並計劃持續舉辦同類培訓活動。

繼續透過區域合作拓展更多技能測試項目。為協助澳門居民提升就業、向上流動的能力，便於在大灣區投入工作，同時，進一步培養各類具備中、高階技能的應用人才，建設與國際水平接軌的技能人才隊伍，特區政府持續透過區域合作機制開拓更多技能測試項目，包括一試兩證 / 一試多證考證課程及技能測試。2019 年截至 8 月底，共有 1,992 人次獲發各級別技能證照，涉及包括電工、電氣設備安裝工、保育員、婦嬰護理員、設施管理師、電梯安裝維修工、寶石檢驗員等多個工種。在獲發技能證照人士中，透過“一試多證”同時考獲國家 / 國際及澳門技能證照共有 477 人次（其中 68 人次同時取得國際和澳門技能證照）。

適當引進有助經濟適度多元發展的人力資源。在確保本地僱員勞動權益不受損害的前提下，並參考特區政府《澳門中長期人才培養計劃—五年行動方案》、配合本澳產業發展等因素，對於創新科技、特色金融、中葡雙語、中醫藥、文創等有助於推動經濟適度多元發展的行業之專業外地僱員申請，會作優先加快處理，並在人力資源供應方面給予適當的扶持，尤其本地缺乏或較難聘用的相關技能人才的輸入，期望藉引進新的思維及專業知識，發揮對本澳僱員的帶教作用，以提升有關行業的人資水平。

## 二、積極參與粵港澳大灣區建設，精準發揮澳門定位和功能，把握國家發展機遇。

### 1. 支持企業及居民積極參與粵港澳大灣區建設發展。

推出粵港澳大灣區九市商事登記便利服務。為配合粵港澳大灣區建設，貿易投資促進局與廣東省市場監督管理局於 2019 年 3 月合辦粵澳跨境商事登記便利服務宣講會，並推出粵港澳大灣區九市商事登記便利服務，為有意在

大灣區九市投資的澳門企業提供免費的代辦商事登記手續服務，便利本澳投資者到大灣區城市發展。截至 2019 年 8 月底，共接獲 56 個查詢個案。

**優化廣州代表處服務，加強與灣區城市交流對接。**為支持企業參與粵港澳大灣區建設發展，貿易投資促進局進一步優化廣州代表處服務內容，包括優化“送服務上門”工作，分別走訪大灣區各城市的商務部門、貿促機構，以及當地的澳資企業和大型企業，以更深入了解大灣區城市的產業優勢及經貿資料，商討建立聯繫機制，為大灣區內客商相互投資提供更好的支持，並介紹澳門營商環境及優勢，預計年內將完成走訪內地九個大灣區城市。同時，逐步設立定期回訪機制，持續跟進已拜訪的企業或組織，適時提供所需協助；面向多個灣區城市的名優企業招商，爭取更多優質企業落戶澳門。此外，今年 3 月在廣州舉辦大灣區澳門青年資訊交流分享會，為在大灣區創業、就業、學習的澳門青年，以及有意在大灣區發展的澳門青年建立經驗分享和交流平台。

**粵港澳聯合對外推廣招商。**粵港澳三地政府於 2019 年 4 月在日本東京聯合舉辦粵港澳大灣區推介會，貿易投資促進局組織約 20 名澳門企業家代表參與。活動進一步加強粵港澳三地經貿合作，讓各地政府機構、企業家共同探討粵港澳大灣區發展機遇，同時，重點推介了本澳投資環境及商貿服務平台優勢、會展經貿活動及投資者“一站式”服務等。此外，經濟局、統計暨普查局、貿易投資促進局、勞工事務局分別於其網站內增設粵港澳大灣區專題欄目及資料庫等，以便利企業和居民獲取大灣區城市的相關訊息。

**加強粵港澳大灣區消費維權合作。**粵港澳大灣區消費投訴轉辦平台於今年 6 月的 2019 年粵港澳大灣區“消費·維權”論壇上正式開通，進一步加強了大灣區城市群消費者組織交流合作，並為大灣區內 11 個城市居民提供處理跨域消費爭議的一站式便捷平台服務，有助促進區內消費活動的共融與發展。今年上半年，消費者委員會將大灣區內首宗的消費投訴個案轉介至葡萄牙消費者組織，並持續促進中葡消費者組織交流聯繫，發揮澳門中葡商貿合作服務平台功能。

## 2. 推進橫琴粵澳合作產業園新一輪招商工作，為澳門企業提供更多機遇。

橫琴粵澳合作產業園為澳門企業提供更廣闊的發展空間，為讓更多本澳企業可進入產業園發展，特區政府優化了招商制度，並於2018年12月底起重啟產業園的招商工作。新一輪招商對項目有更明確的產業定位要求，重點吸納高新技術產業、戰略性新興產業、高端服務業及有利於“一帶一路”和“粵港澳大灣區”建設的項目；同時，由澳門和橫琴共同組成的橫琴發展澳門項目評審委員會，優化項目評審遴選機制，期望更精準地評選出合資格的項目，推動更多澳門企業培育新優勢，發揮新作用。截至2019年8月底，共收到67個新的申請項目。

## 3. 配合《CEPA貨物貿易協議》實施開展系列宣導及對接工作，擴大《CEPA服務貿易協議》的開放內容。

設立工作組跟進協議工作。升級版《CEPA貨物貿易協議》於2019年1月1日起正式實施，CEPA貨物清單由最初273項，增加至目前8,000多項貨品均賦予原產地標準，協議並提供更靈活的原產地認定方法，為澳門產品享受零關稅優惠提供更佳條件。為跟進落實協議實施後系列工作及安排，CEPA聯合指導委員會機制下設立了三個工作組，包括原產地規則工作組、衛生與植物衛生措施工作組及技術性貿易壁壘工作組。依照CEPA貨物貿易所涉及範疇和工作組的性質，經濟局聯同其他相關部門及機構組成了工作組的澳方組員，以加強信息及意見交流，並就推進粵港澳大灣區的通關便利化措施、食品安全監控、智慧海關合作等進行探討。

加強向業界宣傳及推介。為更好地向業界宣傳推廣《CEPA貨物貿易協議》主要內容，經濟局製作了小冊子等宣傳品，向企業商會派發宣傳，並透過與本澳商會合辦《CEPA貨物貿易協議》講解會，以及走訪利用CEPA優惠出口往內地的生產企業等方式，主動加強推介講解，協助業界用好用足協議升級版的優惠措施。

繼續加強磋商，進一步擴大開放措施。為進一步擴大《CEPA服務貿易協議》的開放內容，縮減負面清單，2019年舉行三次CEPA聯合指導委員會

高官會，磋商進一步擴大內地對澳門在服務貿易領域的開放措施，特別是推動 CEPA 項下金融、教育、旅遊、文化等服務貿易領域擴大開放的政策在粵港澳大灣區內率先實施，推動在粵港澳大灣區內實現服務貿易全面自由化，促進兩地經濟融合，助力澳門經濟適度多元可持續發展。

#### 4. 協助澳門企業利用跨境電商開拓內地市場。

為協助本澳企業抓緊粵港澳大灣區建設帶來的發展機遇，經濟局與珠海市商務局及橫琴新區管委會建立聯繫，商討開展跨境電商合作；組織澳門業界考察橫琴跨境電商的配套設施，加強與當地部門交流對接，瞭解橫琴在跨境電商方面的優惠政策。今年 6 月再與廣東省商務廳合辦 2019 粵澳跨境電商交流活動，組織本澳跨境電商企業參與，為兩地業界提供交流平台。此外，經濟局今年 3 月舉辦內地電商法律專題講座，邀請內地電商法律起草專家來澳，圍繞今年初正式實施的《中華人民共和國電子商務法》進行講解，協助澳門業界掌握內地電子商務的最新情況及趨勢。

#### 5. 深化澳門與其他內地省市的經貿合作交流。

繼續透過組織業界及居民赴內地城市參展參會、考察交流，邀請相關城市組團來澳等方式，推進本澳與內地省市地區，尤其是北京、福建、江蘇、貴州、泛珠省區等地的經貿往來和合作，包括今年 5 月組織代表團赴北京參加中國（北京）國際服務貿易交易會、邀請北京、泛珠省區等地組織企業來澳參與 MIECF、MIF 等大型展會，促進企業間交流對接。同時，進一步把粵澳名優商品展和 MIF 預留予貴州的展位數量增加約 20%，以配合澳門特區對貴州從江縣的產業幫扶工作，加大對從江特色產品推介的支持力度。

### 三、加快建設中國與葡語國家“一個平台、三個中心”，積極發揮澳門中葡商貿合作服務平台作用。

透過舉辦及組織參與活動，推動經貿、產能等領域合作。2019 年繼續積極組織本澳、內地代表團出訪葡語國家，並先後到訪巴西等地經貿部門及投

資促進機構、考察企業，加強對接交流，以及參加第 28 屆巴西特許經營展覽會；組織泛珠 9+2 省區代表團赴葡萄牙及盧森堡考察，拜訪環保和金融範疇的政府部門、行業機構與企業；組織中葡論壇常設秘書處的葡語國家派駐代表考察橫琴粵澳合作中醫藥科技產業園，進行座談交流；隨國家商務部訪問聖多美和普林西比、佛得角、葡萄牙、安哥拉、莫桑比克等葡語國家，進一步加強與葡語國家政府及相關部門的聯繫與溝通。此外，組織企業出訪湖北武漢和宜昌，舉辦以中國與葡語國家產能合作為主題的對接會；協辦及參加貿易投資洽談活動，支持內地省市通過澳門開展與葡語國家交流合作。今年第四季舉辦 2019 央企支持澳門中葡平台建設高峰會，並計劃組織本澳法律業界人士以及仲裁專業範疇代表團出訪巴西，共同開拓合作商機。

**進一步豐富會展活動的葡語國家元素。**先後於今年舉辦的多個本澳及內地展會活動上增加葡語國家元素或設置專題展位，加大力度對外宣傳推廣中葡平台功能、葡語國家投資營商環境和產品，為促進中國與葡語國家合作創造更多對接洽談機會；於 2019 MIECF 期間組織葡語國家代表團到大灣區城市考察；於澳門國際旅遊（產業）博覽會期間舉行葡語國家旅遊產品推介會；並於下半年組織澳門業界到訪葡語國家，促進雙向交流對接。今年 5 月底舉行的第十屆 IICF 首次發佈《中國參與葡語國家基礎建設發展指數》，論壇期間舉辦了主題為中國與葡語國家產融合作的金融領域平行論壇，以進一步發揮澳門中葡商貿合作服務平台的作用。

**加快推進各項工作，助力澳門“中國 - 葡語國家金融服務平台”建設。**為推廣澳門葡語國家人民幣清算中心的角色，助力人民幣國際化進程，金融管理局於 2019 年 1 月聯同本澳兩家發鈔銀行到莫桑比克、安哥拉及佛得角進行考察及推廣；此外，中國—葡語國家中央銀行及金融家會議今年 5 月首次於澳門舉行，來自中國內地、葡語國家及澳門的金融機構代表出席，圍繞“推動中國與葡語國家的多邊金融合作，發揮澳門中葡平台作用”主題進行交流；會議前更組織葡語國家的中央銀行領導、代表以及金融機構高層考察深圳及珠海的金融市場發展情況及前景，促進多邊金融市場交流對接。2019 年下半年，金融管理局繼續跟進中國人民銀行於會議上提出的五項建議，包括建立中葡央行行長交流機制、建立 / 完善中葡間金融機構合作網絡化佈局、推動

中葡的雙邊本幣結算、加強中葡間能力建設合作，以及發揮好澳門在中葡金融合作中的橋樑、紐帶作用等，並徵詢葡語國家央行的意見。

**加強中葡金融領域人員的交流學習及培訓。**中葡論壇（澳門）培訓中心於今年上半年開辦了葡語國家金融合作研修班，為26位來自葡語國家相關領域的官員及技術人員提供培訓。

**推動建立出口信用保險制度，助力澳門中葡商貿合作服務平台建設。**為鞏固澳門中葡商貿合作服務平台功能，助力澳門中小企出口商貿業務發展，金融管理局除協調了本地保險機構為企業提供出口信用保險外，並針對較高風險的葡語國家貿易，於2019年持續與內地出口信用保險機構協商，落實透過澳門金融機構以銀行保理業務，為企業提供出口信用保險服務的方案，促進對葡語國家的出口貿易。為配合制度的推出，金融管理局與貿易投資促進局於10月向本澳從事出口及轉口企業進行專題講解，並向從事葡語國家貿易的企業加強宣傳。

**以葡萄牙及莫桑比克為切入點，推進中醫藥產品與文化的國際推廣和貿易，建設國際青年中醫生交流基地。**在粵澳合作中醫藥科技產業園軟硬件加快建设的支持下，首批在莫桑比克註冊的2款中醫藥產品已在當地上市銷售，第二批和第三批包括澳門、福建、重慶等地企業的4款中醫藥產品再次獲得莫桑比克註冊批文，2019年繼續爭取更多的產品獲得上市許可。此外，2019年5月在葡萄牙繼續舉辦面向歐非市場的專業論壇和商貿對接活動，促進包括澳門在內的園區企業與歐盟、非洲等地區機構、經銷商的對接和合作；並已啟動歐盟傳統藥物和食品補充劑的立項和研究工作，爭取協助企業優質產品進入歐盟市場。2019年更首次將莫桑比克“以醫帶藥”的推廣模式和人才培養經驗，複製推廣至佛得角等非洲葡語國家，並與佛得角衛生與社會保障部就人才培訓、註冊、貿易等內容簽署合作備忘錄，促進中醫藥技術和文化在當地的普及和應用。另一方面，繼續推進國際青年中醫生交流基地建設，整合大灣區和國際中醫藥資源，於5月啟動“AMIGO夥伴營”計劃，透過組建基地機構、搭建導師團隊、組織培訓等形式，為粵港澳大灣區青年中醫生、葡語國家乃至全世界的青年中醫愛好者打造學習交流平台，促進中醫藥

人才專業素質提升，並成功舉辦“青年中醫說”、“中醫葡語培訓”等活動，累計有243人次的澳門青年中醫生、葡語專業人士以及葡語國家青年代表參與。

**面向內地市場加強推介澳門中葡商貿合作服務平台功能。**承接2017年及2018年多次聯同澳門企業家到大灣區及其他內地城市舉辦葡語國家產品推介及商機對接活動，貿易投資促進局聯同經濟局、財政局及金融管理局於2019年下半年先後赴廣東肇慶、佛山、深圳、惠州及東莞舉辦中國與葡語國家商機及特色金融推介活動，重點推介澳門營商環境、當前優惠政策、中國與葡語國家商機以及特色金融發展等情況，進一步宣傳澳門的中國-葡語國家金融服務平台功能。

**積極宣傳推廣葡語國家食品及產品。**貿易投資促進局聯同本澳多個商會分別於今年3月及11月合辦齊齊葡-葡語國家及澳門產品特色市集，多家葡語國家產品代理商及澳門企業參與，為葡語國家產品提供宣傳及展示渠道，並透過宣傳葡語國家文化活動吸引更多居民及遊客到社區觀光消費。三月份為期六天的活動吸引逾4.5萬人次參與。而位於澳門塔石廣場玻璃屋的葡語國家食品展示中心自2016年3月設立以來截至2019年8月底，累計展出的葡語國家食品超過1,600件，參與產品展示的企業207家，累計有3.1萬人次到訪；此外，葡語國家食品展示中心今年第四季計劃增設B2C銷售功能，並計劃透過與內地的線上電商平台合作，協助澳門企業雙線並行拓展葡語國家產品銷售業務。

**加快中國與葡語國家商貿合作服務平台綜合體建設，積極跟進第六屆部長級會議的籌備工作。**綜合體的落成將成為中國和葡語國家合作的重要載體，並將作為“中葡論壇”部長級會議的舉辦場地。綜合體將匯合中國與葡語國家之經貿交流、企業服務、會議展覽、文化展示及人才培訓等元素，為推動中國與葡語國家加強聯繫和合作，發揮更積極的作用。綜合體第一期工程預計2019年底竣工。而中葡論壇（澳門）第六屆部長級會議的籌備工作正在積極開展。

**發揮中葡論壇（澳門）培訓中心作用，推動人力資源培訓及人文交流合作。**為進一步加強葡語國家與中國內地和澳門相關專業範疇的經驗交流，

2019 年上半年先後舉辦兩期旅遊與會展管理和金融合作研修班，共 58 位來自葡語國家相關領域官員和技術人員參與培訓；當中，組織了葡語國家金融合作研修班學員到訪湖北省實地考察；而與旅遊局合作組織的兩期葡語國家旅遊實習班，安排 20 多名葡語國家旅遊部門從業人員來澳培訓及實習，讓葡語國家人員瞭解澳門旅遊業的發展，加強學習交流。此外，積極推動在澳門高等學校就讀的本澳、中國內地和葡語國家學生參與中葡論壇舉辦的活動，並向他們提供實踐機會。此外，聯同多個部門及協會舉辦第十一屆中國——葡語國家文化週等活動，在促進中國與葡語國家文化交流、民心相通，以文化促進經貿合作的同時，加大宣傳中葡論壇。

#### **四、持續優化職業培訓，助力居民競爭力提升；維護勞動權益，完善法律法規。**

因應經濟發展需要持續優化培訓。為配合澳門輕軌運輸系統落成啟用，協助培養從事軌道運輸工作的澳門居民在工作時間接受培訓，勞工事務局以在職帶薪培訓模式，與營運公司於 2019 年上半年合辦了 4 期與輕軌通信網絡、控制系統等專業技術知識相關的課程，合共 43 名學員完成培訓，其中 23 人次考獲初級維修電工及 / 或初級電氣設備安裝工等技能認證。此外，持續透過提供就業選配服務、舉辦行業講解會等措施，協助營運公司組織輕軌人力資源，並協助 130 多名求職者就業。另一方面，為協助本澳餐飲從業員具備擔任管理職位的能力，於 2019 年 8 月起與企業合辦餐飲營運管理人才培育計劃，為在職的餐飲業人員、新入職且具備相關專業學歷的員工，提供為期一至兩年的專業知識及技能密集式培訓，並將安排學員考取國家或國際認可的餐飲業技能證明。面向青年人才培訓工作方面，於 2019 年 5 月推出專為 24 歲或以下青年而設的職前培訓計劃，首階段開辦電氣技術及電子技術兩項專業技能培訓課程，並輔以職前綜合輔導服務，計劃以“青年面向就業、啟發個人潛能”為培訓目標，協助青年做好投身就業市場的準備。有關課程已於 2019 年 9 月開課，共 17 名青年入讀。

**持續優化外地僱員管理。**勞工事務局在確保本澳居民就業和勞動權益不受損的前提下，並在堅持嚴格審批的原則下，因應本澳各行各業的實際狀況，盡量縮短審批時間，並對中小微企的外地僱員申請作出適當扶持。此外，持續透過電子化及優化行政程序等途徑，加快處理外地僱員聘用許可申請。於今年1月初推出的澳門公共服務一戶通，申請人可於網上提交家務工作外地僱員的聘用許可申請及相關文件，包括新申請和續期申請，並可於網上獲取申請審批結果。

**加強勞動關係預防性監察與宣傳教育。**繼續透過主動監察，為員工進行問卷調查，要求企業提供相關員工的勞動合同、糧單及出勤等資料，持續監察企業對勞動法例的遵守情況，並透過“送服務上門”方式，主動為建築工地、酒店業的主管及前線人員進行勞動法律的宣傳及教育，提高其對法例的認識，減少勞資問題發生。

**多元形式推動本澳職業安全及其宣傳教育。**為配合公共工程安全項目投入計劃的推出，勞工事務局於今年上半年先後為局內人員進行內部培訓，並與相關工務部門舉辦講解會介紹計劃內容及《建築工地工作安全指引》，以及為政府部門、承造商及監理公司開辦工作坊，讓各相關單位了解計劃的內容及運作。在職安健培訓方面，今年8月於澳門科學館展廳推出兩個全新的職安健VR（虛擬實境技術）套件遊戲，並將於年內再增設AR（擴增實境技術）遊戲系列，以加強職安健知識的普及教育。同時，籌備把VR體驗加入到為從業員開設的職安健訓練中，讓受訓者以體驗學習的模式，認識到工作意外的嚴重後果，有關訓練預計明年初推出。此外，籌備開發酒店和飲食業職安健的E-learning線上學習系統。

**持續跟進多項勞動範疇法律法規的修法及立法工作，並因應法律出台開展宣傳活動。**繼續跟進修改《物業管理業務的清潔及保安僱員的最低工資》和《勞動關係法》、制定《僱員的最低工資》法案，以及跟進關於解決非居民以旅客身份轉為外地僱員的修法事宜等。其中，修改《物業管理業務的清潔及保安僱員的最低工資》法律於2019年9月1日正式生效，勞工事務局於法律生效前後開展系列巡查監察及宣導工作，包括於8月期間“送服務上門”

向企業加強宣導及提供諮詢服務，以及於法律生效後向僱員進行問卷調查，監察企業守法情況。此外，就《職業介紹所業務法》引入就業服務指導員制度作為對職業介紹所行業的全新規範，勞工事務局於法律生效後將舉辦相關培訓課程及職業技能測試；同時，就修改《勞動關係法》、《僱員的最低工資》等法律的出台加強宣導推廣。

## 五、透過持續優化政策及措施，鼓勵青年創新創業，把握就業發展機會。

推出專業顧問服務互換計劃，為青年到大灣區發展提供支持。為協助澳門青年解決在內地尤其是大灣區城市創業初期可能遇到的經營困難，特別是在法律、會計及稅務等方面，經濟局今年6月推出專業顧問服務互換計劃，首階段與澳門已具合作協議關係的大灣區城市，包括廣州、深圳、珠海、東莞、中山、江門6個城市的青創孵化基地合作，共同為當地的進駐創業團隊提供法律、會計及稅務等專業顧問服務，務求讓在內地的澳門初創人士，有渠道尋求專業和可信的創業支援。

拓展合作網絡、組織交流活動，助力青年把握創業就業機遇。在過去多年支持澳門創業青年到內地發展，並先後與廣州、深圳、珠海、中山、江門等多個創業基地建立長效的溝通合作機制，透過相互認可兩地青創項目，推介青年企業入園進駐的基礎上，經濟局於2019年3月，再推動澳門青年創業孵化中心與東莞的青創基地簽署合作協議，並將繼續推動中心與其他大灣區城市青創基地合作，以拓展大灣區青創支援網絡。今年5月經濟局舉辦了大灣區澳門青創交流團，邀請多個青年社團、大專院校及進駐澳門青年創業孵化中心企業代表一行，參觀大灣區內青創孵化基地和優秀科創企業，促進企業互動交流，開拓合作空間。

勞工事務局今年繼續協助本澳青年到大灣區城市的名優企業參觀及交流，並先後組織青年到深圳、廣州及珠海名優企業參觀，協助青年於企業實習、見習或就業；此外，今年上半年先後前往廣州的大專院校舉辦青年就業服務推介會及講座，介紹青年就業服務及大灣區就業及實習資訊，超過500

名師生參與。今年7月舉辦的青年就業博覽會再度邀請深圳、廣州及珠海等大灣區企業來澳參展。為方便市民大眾了解大灣區就業資訊，勞工事務局今年推出粵港澳大灣區網上就業資訊平台，提供包括大灣區就業、職業技能鑒定等資訊。

**優化中葡青年創新創業交流計劃，加快建設中葡青年創新創業交流中心。**為深化澳門作為中葡青年創新創業交流中心的功能及角色，配合澳門參與粵港澳大灣區的青創發展，加大力度推動內地、本澳及葡語國家人才交流，今年4月進一步優化中葡青年創新創業交流計劃的內容及條款，讓包括本澳就讀的大專學生、在澳門參與創業孵化的青創企業代表等在內的青年，都有機會參與交流計劃的活動，到葡語國家交流拓展。2019年1至8月，共有23名從事商貿服務、科技及文創等行業的青創人士獲批准參與交流計劃，當中多人已順利完成計劃回澳。此外，今年9月澳門國際新創週期間舉行葡語國家科創企業路演專場，邀請香港及內地知名創投基金參與路演，創設平台讓葡語國家科創企業與創投基金進行投資配對，經濟局亦安排來澳參加路演活動的葡語國家科創企業考察大灣區多個城市，以加強交流對接。

**繼續落實青年創業援助計劃，發揮青年創業孵化中心作用。**2019年1至8月，青年創業援助計劃共接獲142宗申請，批准個案126宗，批准金額約2,489萬澳門元，受惠企業主要從事以零售、對公司之服務、餐飲、教育、醫療衛生及社會福利、個人服務等行業。2019年1至8月，澳門青年創業孵化中心共接收了65個進駐申請，獲批的申請有53個，獲批進駐的企業以科技、商貿服務業、文創企業等為主。

**續辦青年創業創新培育計劃，繼續強化與青年的交流溝通機制。**經濟局今年繼續與教育暨青年局及青年創業創新培育籌備委員會合辦青年創業創新培育計劃，該項目被列為特區政府青年灣區創業創新計劃系列活動之一。“計劃”內容包括入校宣講、培訓課程、經驗分享會、參觀交流、比賽、論壇、展覽及創業孵化，以及全澳青年創業創新大賽等。創業創新大賽的優異隊伍，獲安排參與10月底在深圳舉行的深港澳創客特訓營和12月舉行的前海粵港澳青年創新創業大賽，與來自大灣區的參賽隊伍進行培訓、交流及比試。此

外，經濟局繼續與本澳的青創協會合作推出青年創業師友計劃，學員及導師人數擴展至超過 100 人，涵蓋的行業包括創新科技、電子商務、物流、餐飲、零售、教育、會展、建築、廣告、文創等。

為持續加強與青年人的交流及溝通，繼續透過真情對話、走訪等多元形式，就經濟財政範疇的施政，以及就業創業創新發展等內容，分別與不同界別的青年人進行分享及討論，聆聽青年人對施政工作的意見。此外，今年 7 月特區政府、中央人民政府駐澳門聯絡辦公室、澳門各界青年組織活動籌備委員會聯合主辦澳門青少年慶祝中華人民共和國成立 70 周年暨澳門回歸 20 周年系列活動，其中，經濟財政司組織 100 名本澳中學生、大學生及青年社團代表參加“新時代同心行”江蘇之旅，於 7 月中旬赴江蘇南京及常州進行四天參訪活動，考察當地重點文物、科技創意產業園及愛國主義教育示範基地等，並舉辦座談及交流活動，促進兩地學生及青年相互了解和聯繫。

## 六、完善財政儲備管理，優化稅務相關法律法規。

繼續跟進設立澳門特別行政區投資發展基金相關工作。經分析研究，建議以市場化的運作模式管理財政資源，進一步優化特區政府財政資源運用及提升效益。為充分聽取社會意見和建議，將按照有關的工作指引，籌備開展設立澳門投資發展基金管理股份有限公司的公開諮詢。

積極推動財政儲備參與國家發展。特區政府於 2018 年與廣東省共同成立廣東粵澳合作發展基金，分批投向包括與大灣區建設並有利於兩地經濟民生的相關優質重點項目。截至 2019 年 8 月，財政儲備已分階段向廣東粵澳合作發展基金完成人民幣 120 億元的資金投放。廣東粵澳合作發展基金已投資了九個廣東省內的基礎建設項目（包括六個大灣區項目），財政儲備預期於年底完成全部人民幣 200 億元認繳出資的投放。截至 2019 年 6 月，基金總綜合收益符合財政儲備分期分批投資該基金所訂定的保證年回報 3.5% 的要求。此外，財政儲備還將爭取於今年內與絲路基金簽署聯合投資平台的技術條款協

議並啟動投資合作。同時，特區政府將繼續跟進與河北省雄安新區及福建省開展投資合作的相關工作。

**澳門正式加入“一帶一路”稅收徵管合作機制。**財政局於2019年4月在浙江烏鎮舉行的“一帶一路”稅收徵管合作論壇上，代表澳門特區簽署諒解備忘錄正式加入“一帶一路”稅收徵管合作機制(BRITACOM)；“‘一帶一路’稅務學院·澳門”將落戶澳門，並將在中國與葡語國家商貿合作服務平台綜合體竣工後遷入綜合體內運作，為葡語國家提供稅務培訓。

**完善稅務等相關法律法規。**《重建樓宇稅務優惠制度》及《融資租賃稅務優惠制度》分別於2019年2月及4月正式生效；《會計師註冊及執業制度》亦於2月獲立法會一般性通過，並進入細則性審議。此外，為配合落實第二階段的鼓勵科技創新的稅務配套措施，今年內完成草擬《從事科技創新業務的稅務優惠制度》法律草案。現階段正完善修改《印花稅規章》及《印花稅繳稅總表》法案內容並爭取於年內提交立法會審議；今年5月完成修改《所得補充稅規章》及制訂有關補充性行政法規的專業諮詢總結報告，該法案於8月已獲立法會一般性通過，並進入細則性審議。此外，公共採購制度立法的公開諮詢總結報告已於7月初公佈，正跟進收集的意見及完善法案工作。

**配合特區政府防災減災規劃，落實構建巨災保險制度。**特區政府於今年中落實採用實損實賠巨災保險方案構建巨災保險制度，並於今年8月推出中小企巨災財產保險及中小企巨災財產保險資助計劃，為中小企在八號風球或紅色風暴潮或以上警告期間，因巨災造成的商業財產損失提供保險保障，並由工商業發展基金為合資格中小企提供保費資助，以提高商戶投保意願。截至2019年8月底，中小企巨災財產保險及資助計劃申請共有16宗，已出具8張保單，當中已獲資助審批的保單共5張。投保的行業包括飲食、零售及批發等。

## 七、優化公共服務，完善統計體系，強化隊伍廉政建設。

**推出簡政便民措施，提升服務效率及質素。**經濟財政範疇轄下多個部門，持續檢視並優化公共服務流程、增加便民便商服務設施。其中，經濟局及博

彩監察協調局分別於今年優化並增加對外服務熱線電話的功能；經濟局推出企業網上查詢及列印 CEPA 原產地證書服務；金融管理局推出新修訂的《融資租賃公司設立及開業指南》以方便申請者查閱；財政局於今年4月中開始，分別接受不同種類的定期稅單提前繳納，為有需要的納稅人提供更靈活的服務；貿易投資促進局於1月推出臨時居留許可網上提交文件系統，進一步便利申請者；3月起增設粵港澳大灣區九市商事登記便利服務，向有意在大灣區內地九市開業投資的澳門企業提供免費代辦商事登記手續服務。

**持續完善統計分析及調研工作。**持續加強與其他統計機構合作交流，完善統計方法、優化資料收集方式、提高資料質量，檢討資料數據公佈的時效性。此外，透過與大灣區統計機構合作，建立創新統計機制，收集澳門居民、企業在大灣區發展的統計資料。

**完善部門制度建設，持續加強人員廉政意識。**經濟財政範疇轄下部門，不斷加強推進廉政建設工作。2019年繼續邀請廉政公署分別為各部門舉辦廉潔相關專題講座，加深部門人員廉政守法意識。同時，配合部門自身業務發展需要及人員實際操作情況，持續檢討及完善內部工作指引及守則。

## 第二部分 第四屆特區政府施政簡要回顧 (2015年至2019年)

### 一. 力促經濟穩定發展，經濟適度多元初見成效。

**毋忘初心。**推動經濟適度多元發展，既是國家交予澳門的重要任務，也是實現澳門長期繁榮穩定的唯一出路。尤其面對複雜多變的外圍因素，更需未雨綢繆，堅持創新改革，增強經濟韌性。

過去五年，特區政府圍繞“國家所需、澳門所長”，緊扣“一中心、一平台”的發展定位，抓住“一帶一路”倡議，粵港澳大灣區建設等重要機遇，以構建具國際競爭力的現代產業體系為目標，以提升自身發展質素和深化區域合作的“兩條腿走路”為策略，培育“以會議為先”會展業、特色金融業、中醫藥業等新興產業，支持中小微企創新自強，推動傳統產業轉型升級，加強監管博彩業，力促博彩企業發展非博彩元素，著力協助本澳居民拓展就業發展空間；在中央政府大力支持，澳門全體居民同心協力下，推動經濟適度多元發展初見成效。

**產業結構多元化。**2013年以當年生產者價格計算的博彩業增加值在本澳產業結構的比例高達63.1%，受內外因素影響，2014年第2季起，本澳經濟進入調整期，2014及2015年，博彩業在本澳產業結構中的比重下降至58.5%及48.0%；2016年博彩業回穩，其在產業結構的比重按年輕微下降至46.7%，2017年則是49.1%。博彩業以外，不動產業務、建築業、批發及零售業、金融業、租賃及向企業提供服務和酒店業皆是在本澳經濟結構中佔比重較大的行業。

2017年所有行業的增加值總額按年增加413.67億澳門元，同比上升11.6%。

**主要非博彩行業收益增近三成。**2013年至2017年，主要非博彩行業<sup>1</sup>的收益由2013年的2,861.6億澳門元，上升至2017年的3,711.8億澳門元，增

<sup>1</sup> 主要非博彩行業包括：(1) 建築業；(2) 酒店業；(3) 批發及零售業；(4) 飲食業；(5) 運輸、倉儲及通訊業（包括旅行社）；(6) 金融業（包括銀行、保險及退休基金）；及(7) 不動產及工商服務業（包括不動產業務、租賃及向企業提供的服務）。

長 29.7%；若只比較當中的服務行業，收益增長最大的三個非博彩行業依次為金融業 (65.1%)，不動產及工商服務業 (37.8%) 及飲食業 (33.5%)。同期博彩業的收益則下跌 26.2%。

2013 年至 2017 年博彩業與主要非博彩行業收益之比分別是 1:0.79、1:0.99、1:1.54、1:1.59 及 1:1.39。

**新興產業增加值總額上升兩成。**2017 年，會展業、金融業、中醫藥業及文創產業的增加值總額達 320.83 億澳門元，佔所有行業的增加值總額 8.07%，與 2015 年相比，增加值總額上升 23.61%，佔比增加 0.79 個百分點。

**會展業發展迅速，會議為先策略奏效。**2017 年《會展產業附屬帳》試算結果顯示，隨著會議數目增多及規模擴大，會展活動在各主要相關行業的需求總額逐年遞增，分別為 2015 年的 24.5 億、2016 年的 32.2 億、2017 年的 61.1 億澳門元。扣除中間消耗後，同期會展活動的增加值總額也按年增長，分別是 2015 年的 14.4 億、2016 年的 18.1 億、2017 年的 35.5 億澳門元。2017 年會展活動的增加值總額比 2015 年增加了 146.6%。此外，2017 年會展活動的增加值總額佔所有行業增加值總額的 0.9%，較 2015 年的 0.4% 及 2016 年的 0.5% 分別增加 0.5 個及 0.4 個百分點。

在“以會議為先”策略推動下，2017 年共舉辦 1,285 個會議，按年上升 75%，與會人數約 24.5 萬人次，按年大幅上升 39.2%。

**特色金融發展空間逐步擴大。**澳門金融機構的融資租賃相關業務以“跨境業務”為主。至 2017 年底，有未償還融資租賃相關貸款的銀行共 7 間，合共 52 宗，金額 151 億澳門元，同比上升 22.0%；以期末未償還金額計算，中國內地企業和香港企業分別佔 70.3% 及 28.1%。

財富管理方面，至 2017 年底，本澳有六家銀行提供財富管理業務，財富管理客戶約 21 萬個，投資組合的市場價值約 1,773 億澳門元，按年增長 15.1%。澳門居民（包括特區政府）是澳門財富管理業務的主要客戶，於 2017 年底約佔客戶總數的 91.8%。

在非澳門居民客戶當中，“一帶一路”沿線國家（中國內地除外）的財富管理客戶共 222 個，主要來自東南亞國家聯盟成員國，投資組合的市場價值約 4 億澳門元。

人民幣清算業務方面，2017 年，以現金流計算的澳門人民幣清算量為 7,617 億人民幣；當中，澳門清算行辦理的清算量為 3,533 億人民幣，澳門金融機構透過代理行辦理的清算量為 3,736 億人民幣，澳門金融機構之間的資金調撥為 348 億人民幣。

按業務地區分析，涉及“一帶一路”沿線國家的清算量為 3,079 億人民幣，佔總清算量的 40.4%；主要分佈在中國內地、新加坡及泰國，所佔比重分別為 85.5%、12.7% 及 1.6%。

**中醫藥產業穩步發展。**隨著橫琴粵澳合作中醫藥科技產業園軟硬件建設不斷加快，符合中國內地和歐盟認證標準的 GMP 中試生產大樓、研發檢測等技術為主的公共服務平台已投入使用，培育入園企業發展的孵化區基本落成，吸引包括澳門在內的境內外優秀企業和項目入園，形成產業發展集群。科研平台的建立，為包括澳門企業在內的企業新產品研發及質量提升提供專業服務，促進中醫藥企業的創新發展，拓展國際市場。

以葡語國家為切入點的中醫藥產品註冊和貿易，有利中醫藥的國際化及產業化，目前已成功幫助中國內地和澳門企業的多款產品在莫桑比克註冊並出口，並正繼續爭取更多的產品獲得上市許可。此外，近兩年持續加強與歐盟就傳統草藥產品規管制度等議題的信息交流和合作。

博彩企業及設施內的非博彩業務有所增加。2017 年，博彩企業非博彩業務收益 306.74 億澳門元，佔整體業務收益的 10.36%，較 2015 年增加 28.3%，佔比上升 0.97 個百分點。

2017 年，在博彩企業設施中經營一般產品銷售及個人服務的非博企屬下企業共 690 間，共開設了 1,585 間場所，經營行業以成衣零售及餐飲類最多，場所總收益為 386.7 億澳門元，按年上升 21.8%。

**完善制度建設，優化市場環境。**在持續優化各項公共行政服務流程，以便商便民的同時，不斷檢視和完善各項法律法規，健全法制建設。2015年至2019年8月，經濟財政範疇已完成立法程序的法律30項，行政法規29項，分別佔第四屆特區政府已完成立法程序的法律（75項）、行政法規（159項）之40%及18.24%。此外，經濟財政範疇正在開展有待完成立法程序的法律有20項，行政法規12項。

**就業結構多元化。**2017年本澳共有38萬名就業人口，其中博彩業（包括博彩中介業）有8萬人，佔全部就業人口21.2%，主要非博彩行業的就業人口共19.4萬人，佔全部就業人口51%。

從就業人口中扣除了在澳門居住的外地僱員後，2017年本澳共有27.9萬名就業居民，其中博彩業（包括博彩中介業）的就業居民有7.5萬人，佔全部就業居民26.9%。主要非博彩行業的就業居民共13.4萬人，佔全部就業居民48.0%，按年增加1.5%，比重增加0.3個百分點。

2017年就業居民月工作收入中位數為19,000澳門元，行業中最高的是從事公共行政及社保事務的居民，達37,400澳門元，其次是從事水電及氣體生產供應業、教育和醫療衛生及社會福利的居民，分別為30,000、24,000及22,000澳門元，博彩業的就業居民的月工作收入中位數為20,000澳門元。

**失業率維持在較低水平。**過去五年，無論處於經濟逆境或經濟回穩上升期，澳門失業率一直維持在較低水平。整體失業率維持在2%以下，本地居民失業率維持在2.7%以下。

## 二. 融入國家發展大局，加快構建“一中心、一平台”。

**積極參與粵港澳大灣區建設。**為更好地配合《粵港澳大灣區發展規劃綱要》的出台以及特區政府在參與粵港澳大灣區建設發展的總體工作部署，經濟財政範疇於2018年設立了經財範疇跨部門協調機制，在過去粵澳、港澳合作的基礎上，根據“規劃”要求的相關工作設定年度、季度等階段性目標，

細化工作，加強跨部門協作，有序推進並落實各項工作。目前，經財範疇多個部門已從四個層面推進工作：

**1. 建立機制協助居民融入大灣區。**在完善粵港澳大灣區消費維權網絡方面，消費者委員會與粵港澳大灣區廣東省九個城市及香港特別行政區的消保組織於2018年4月10日簽定《粵港澳大灣區消費維權合作備忘錄》，加強粵港澳大灣區城市群各消保組織資訊共享、區域互動，以及建立投訴個案轉介與處理的合作機制，達到充分發揮互補互惠的作用，共同構建粵港澳大灣區消費維權保護網絡。備忘錄並指定澳門消委會作為大灣區各城市群與葡萄牙消保組織爭議個案的轉介平台，協助香港及內地居民如在葡萄牙發生消費爭議時，以更便捷的渠道加快解決消費爭議。備忘錄簽署至2019年8月，消費者委員會共處理250宗來自大灣區廣東省9個城市及香港消費者的個案，並轉介了91宗個案至大灣區各市的消費者組織。此外，澳門與橫琴消費者委員會透過“跨境視頻調解平台”完成了2宗跨域仲裁的個案，為澳門居民挽回逾20萬元經濟損失。

為協助澳門企業和居民更好融入大灣區，參與灣區發展，提供更便利化的金融服務。特區政府於今年4月與內地四大商業銀行之一，簽署合作協議，進一步加強在大灣區民生金融、金融人才培養、中國-葡語國家金融服務平台、特色金融等方面的合作。

**2. 推動大灣區資源互通共享便民便商。**經濟局與內地商務部門達成共識，定期收集及更新在大灣區有澳門資金的企業資料，並與統計暨普查局及貿易投資促進局建立了資料共享機制，目的是將所收集的相關資料即時相互分享，以讓各部門及時掌握大灣區內最新情況。為讓公眾能更便捷地瞭解大灣區城市群的資訊，經濟局、貿易投資促進局及統計暨普查局分別於網站推出以粵港澳大灣區為主題的專頁，介紹大灣區各城市的概況、經貿資訊和統計數據等信息。

**3. 送服務上門擴展至大灣區。**貿易投資促進局駐廣州代表處於2019年進一步優化細化服務，包括聯同有關社團定期舉辦大灣區澳門青年資訊交流分

享會，就澳門居民跨境求學、實習、就業、創業等，邀請有關中小企業、專業人士、青年朋友作分享；同時著手優化“送服務上門”和定期回訪機制，持續關注及跟進已拜訪的企業或組織，適時提供協助。

**4. 加強和大灣區各城市交流。**經濟局於2018年5月及6月到訪內地大灣區九市，與當地商務部門領導會面並建立溝通平台，加強未來對接工作；組織本澳不同領域的廠商及企業赴江門及佛山參觀訪問、交流對接。

**橫琴粵澳合作產業園建設取得重要進展。**作為粵澳合作重點項目，特區政府長期著力推動產業園的加快建設，並取得了新的進展。招商工作方面，自2013年開展首輪招商並經評審後，特區政府分別於2014年及2016年推薦了合共83個符合條件的項目入園。截至2019年8月底，已有23個項目取得土地並已開展相關建設工作，主要涉及旅遊休閒、文化創意、高新科技、科教研發及商貿物流等範疇，其中1個項目完工，預計今年將有6至7個項目落成或投入使用，相信將有利於澳門中小企和居民尋找新的發展空間。為了提高澳門在園區建設中的主動參與度，讓更多本地企業可以選擇進入產業園發展，特區政府與橫琴新區共同重組優化了園區項目評審機制及評審條件，並於2018年12月31日重啟產業園的招商工作。新的評審標準對申請項目在發展產業及投資等方面，有更明確及更高的要求。項目產業側重在高新技術、戰略新興產業、高端服務業，以及有利於“一帶一路”和“粵港澳大灣區”的建設；同時，申請項目須在澳門作出一定規模的投放，以配合澳門推動經濟適度多元發展。從2018年12月至2019年8月，貿易投資促進局共收到67份項目申請。涉及高新技術、科技研發、商貿和商務服務、金融服務、文化創意、旅遊休閒、餐飲、醫療衛生、會展等多個領域。

**成立廣東粵澳合作發展基金，創新區域金融合作模式。**為進一步優化財政儲備的資產多元配置，粵澳雙方於2018年共同成立“廣東粵澳合作發展基金”。粵澳雙方協議澳方投資採取保本、固定回報加潛在超額收益分成的方案。粵澳基金主要投向廣東省內與自貿區和大灣區建設相關、有利兩地經濟民生的優質基礎設施項目。粵澳基金是兩地金融合作的創新模式，更是澳門融入大灣區的重要切入點，澳門除可從中獲得更多區域合作的投資機會外，

還可為澳門青年提供培訓學習機會，有助加快融入國家發展大局，促進經濟適度多元發展。

**《內地與澳門關於建立更緊密經貿關係的安排》(CEPA) 全面升級。**2015年11月內地與澳門簽署《CEPA 服務貿易協議》，並於2016年6月1日實施。協議實施後，內地全境對澳門開放的服務部門共153個，標誌著內地與澳門基本實現服務貿易自由化。2017年12月18日雙方簽署《投資協議》及《經濟技術合作協議》，兩份協議是CEPA升級的重要組成部分，為兩地經貿合作交流提供制度化保障，促進澳門產業多元化發展，是支持澳門融入國家發展大局的重要舉措。2018年12月，內地與澳門簽署《CEPA 貨物貿易協議》並於2019年1月1日正式實施，進一步提升貿易便利化水平，提供更靈活的原產地認定方法制定原產地標準，為澳門產品享受零關稅優惠提供更佳條件，推動澳門製造業持續發展，在大灣區內先行先試具突破性的貨物通關便利化措施，協助澳門業界融入國家發展大局，助力澳門經濟適度多元發展。另一方面，因應內地與澳門經貿合作內容不斷豐富，為適應新時代新形勢新要求，去年特區政府與國家商務部共識對原有工作機制進行優化和提升，並於2018年12月正式成立了內地與澳門經貿合作委員會，建立了新的工作機制，在委員會下設立CEPA聯合指導委員會、“一帶一路”建設合作專責小組、粵港澳大灣區建設經貿專責小組、支持中葡平台建設專責小組、兩地經貿交流事務專責小組等5個專責小組/委員會。

**持續推進中葡商貿合作服務平台下“三個中心”的建設，促進與葡語國家交流聯繫。**三個中心作為中葡商貿合作服務平台的具體體現，相關構建工作有序落實。經過數年努力，澳門的中葡商貿合作服務平台功能進一步彰顯，並已取得階段性成果。中國與葡語國家貿易額亦由2014年的1,326億美元，達到2018年的1,474億美元，增長約11%。為全面統籌中葡商貿合作服務平台的工作，特區政府於2016年2月成立由行政長官擔任主席的中國與葡語國家商貿合作服務平台發展委員會，研究和制定澳門特區為建設中葡商貿合作服務平台的相關措施及政策。2015年初至2019年8月底，第四屆特區政府在推進中葡商貿合作服務平台建設中取得多項工作進展及成果，主要包括：葡語國家食品集散中心的建設促進了澳門與葡語國家的貨物貿易，貿易額由

2014 年底約 5.8 億澳門元增加至 2018 年的 8.1 億澳門元，並促成澳門代理將葡語國家食品銷售到內地市場；推進中葡經貿合作會展中心建設方面，持續為澳門主要經貿展會注入更多葡語國家元素；在建設中葡中小企業商貿服務中心方面，持續加強與內地省區攜手走出去，定期組織企業代表團到葡語國家進行考察交流。通過系列工作，不僅促成更多中國與葡語國家企業展開合作，而且促成澳門中小企透過參與相關交流活動，成功與葡語國家企業建立聯繫與合作，共同拓展商機和市場。作為促進澳門建設中葡商貿合作服務平台的重要舉措，中國—葡語國家經貿合作及人才信息網於 2015 年 4 月 1 日開通，提供中國及葡語國家會展、經貿和營商法規、葡語國家食品資料、中葡雙語人才及專業服務等資料。在打造中國 - 葡語國家金融服務平台方面，特區政府透過推動融資租賃發展、葡語國家人民幣清算等服務，促進中葡產融及貿易合作。貿易投資促進局、金融管理局和中葡基金多次共同走訪粵港澳大灣區和內地其他省市，推廣澳門特色金融業務，助力有意拓展葡語國家市場的內地企業用好用足澳門獨特的金融優勢。中國—葡語國家企業家聯合會於 2016 年 10 月正式揭牌，旨在促進中葡澳各方企業界的聯繫與交流。同時，以中國內地、澳門與葡語國家貿促機構為主要成員的指導委員會正在落實企業家聯合會的各項工作。

**成功舉辦中葡論壇（澳門）第五屆部長級會議，加快建設中國與葡語國家商貿合作服務平台綜合體。**2016 年 10 月，中葡論壇（澳門）第五屆部長級會議在澳門成功舉辦。論壇與會國簽署了《經貿合作行動綱領（2017-2019 年）》和《中葡論壇關於推進產能合作的諒解備忘錄》。中方於會上宣佈了中國和論壇葡語國家深化合作的十八項具體措施，進一步豐富澳門作為中國與葡語國家商貿合作服務平台功能。中國與葡語國家商貿合作服務平台綜合體於中葡論壇第五屆部長級會議期間正式啟動。落成後將作為中葡論壇部長級會議的舉辦場地，並集中國與葡語國家之經貿交流、企業服務、會議展覽、文化展示及人才培訓等元素於一體，是澳門作為中葡商貿合作服務平台角色的重要支撐，在推動中國與葡語國家交流聯繫方面發揮更大作用，綜合體第一期工程預計 2019 年底竣工。此外，2019 年積極開展籌備中葡論壇第六屆部長級會議等相關工作。

積極開展貿易投資促進活動，推動中國與葡語國家經貿、產能合作，促進中葡商貿合作服務平台與“一帶一路”、泛珠三角省區、粵港澳大灣區等的交流合作及有機結合。為充分發揮澳門作為中葡商貿合作服務平台的作用，落實《經貿合作行動綱領》關於加強省市間合作的相關內容，中葡論壇常設秘書處積極協助和支持內地省市通過澳門開展與葡語國家合作。協助江蘇省成功舉辦八屆江蘇—澳門•葡語國家工商峰會。峰會自創建以來致力於促進江蘇與澳門和葡語國家的產業對接和人文交流，成為江蘇與澳門和葡語國家交流合作的重要平台。此外，積極組團訪問浙江、湖北、湖南、安徽、江蘇、福建、廣東、廣西等省市，並支持內地與葡語國家企業加強雙向交流合作。在產能合作領域，積極搭建對接交流平台並鼓勵企業拓展產能合作空間。同時，積極組織產能合作對接和考察活動，利用參加國際基礎設施投資與建設高峰論壇等本澳大型活動、出訪葡語國家和內地省市的機會，開展產能合作對接。為配合國家《十三五規劃》對澳門的發展定位、加快推動澳門的中國-葡語國家金融服務平台建設，以及承接過去在澳門舉辦的兩屆特色金融高端對話會所取得的成效，今年5月底，金融管理局成功舉辦中國-葡語國家中央銀行及金融家會議（澳門）2019，來自內地、澳門和葡語國家的金融機構代表約350人出席，就推動中葡金融合作、發揮澳門平台作用深入交流。

發揮澳門中葡商貿合作服務平台優勢，促進本澳鑽石珠寶行業發展，以推動本澳製造業增加內涵，提質發展，並助力葡語國家人民幣清算中心建設。特區政府於2017年起展開澳門實施《金伯利進程證書制度》的籌備工作，並透過與內地海關總署等機構合作，持續與內地對口部門就軟硬件配套、實際操作、監管措施、專業培訓等多方面進行協商交流，以及於2018年10月與內地海關總署簽署《關於支持澳門實施金伯利進程證書制度的安排》，訂定雙方就有關制度在澳實施時的協作安排；第15/2019號法律《關於毛坯鑽石國際貿易的〈金伯利進程證書制度〉執行法》及其補充性行政法規於2019年10月1日正式生效。

此外，澳門貿易投資促進局於2018年6月與上海鑽石交易平台建立合作關係，透過與該平台合作並利用澳門中葡商貿合作服務平台優勢，促進葡語國家與中國的鑽石寶石貿易，支持澳門發展鑽石國際貿易業務。同時，特區政府批准一鑽石寶石交易平台在澳門營運，結合金伯利制度的實施，為澳門

逐步發展成為國際鑽石寶石交易中心創設條件，並推動澳門寶石加工、設計行業發展，以豐富澳門製造業的內涵，促進製造業提質發展。而上述國際貿易業務的開展，需要金融服務的配套，也將有助澳門人民幣清算中心的建設。

**善用財政儲備積極助力“一帶一路”建設。**2016年，國務院總理李克強訪澳期間提出中央政府惠澳新舉措後，特區政府適時推動財政儲備資金參與國家“一帶一路”建設，在把握參與國家經濟發展及“一帶一路”投融資項目帶來效益的同時，亦優化財儲資產配置。金融管理局與絲路基金、中拉產能合作投資基金（中拉基金）和中非產能合作基金（中非基金）就投資合作開展磋商。2018年，金融管理局與絲路基金簽署《絲路基金有限責任公司與澳門金融管理局關於共建“一帶一路”聯合投資平台的合作備忘錄》，將以設立共同投資平台的方式展開合作。此外，金融管理局與中拉基金及中非基金繼續洽商並爭取就具體合作模式達成共識。

此外，貿易投資促進局在原有的杭州、成都、瀋陽、福州聯絡處外，於2017年將原設於揭陽市的聯絡處遷至廣州並升格為廣州代表處，並於武漢增設代表處，2018年把原有的4個內地聯絡處提升為內地代表處。貿易投資促進局合共6個代表處的服務範圍覆蓋至內地31個省區，並持續優化服務功能，促進內地、澳門與葡語國家以及“一帶一路”沿線國家和地區的經貿合作與交流，同時向赴內地投資、工作以及學習的澳門居民，特別是青年人提供服務。

### 三. 完善政策措施，支持“以會議為先”會展業提質發展。

**推動“以會議為先”會展業發展成效漸顯。**特區政府於2016年施政方針中提出“以會議為先”的會展業發展策略，期望推動行業在已有發展基礎上，進一步提質發展。2017年本澳會展活動在6個主要相關行業的增加值總額為35.48億澳門元，約佔所有行業增加值總額的0.9%，較2015年的14.4億上升近147%。2018年澳門舉辦的會展活動有1,427項，較2015年增加164項，增幅為13.0%，與會及入場人數較2015年減少15.8%至212萬人次。其中，會議1,342項，佔比近九成半，較2015年的1,163項增加179項，當中包括，

四小時或以上的會議 904 項，增加 93 項，四小時以下的會議 438 項，增加 86 項，與會人次達 29.6 萬人次，按年上升約 20.5%；當中規模達 200 人以上的會議的與會者 23.9 萬人次，按年上升 24.3%。每年在澳門舉行的會議活動穩步增長，當中部分為較具規模的優質品牌會議。

**優化並整合部門職能及支持措施，推動會展業市場化、專業化、國際化。**為更好地規劃及落實推動會展業發展的工作，2016 年起調整部門分工，由貿易投資促進局負責統籌會展業相關工作，並執行多項會展專項扶助計劃。同時，持續優化支持政策及措施，推動會展業提質發展，當中，透過調整鼓勵措施、行政支援、人才培訓及國際交流等，支持會展業朝市場化、國際化方向邁進。包括，2015 年加大對本地單位就競投海外會展活動之支持，對本地社團 / 商協會加入區域或國際行業組織提供會籍費用支持，於 2017 年新增資助會展組織者接送客商往社區的交通費用，以推動會展客商到社區消費；持續鼓勵本澳會展從業員參與培訓，提升服務專業水平；支持本澳會展業界“走出去”學習其他國家及地區的辦展辦會經驗，把握行業發展趨勢。

**展覽項目提質發展。**2018 年共有 60 個展覽舉行，較 2015 年的 78 個下跌 23.1%。當中，2018 年由政府主辦的展覽共 7 個，入場人次為 279 萬，較 2015 年上升 14.4%；由非政府機構主辦的展覽 53 個，入場人次為 148.6 萬，較 2015 年減少 30.9%。2018 年全年非政府機構主辦的展覽收入為 1.81 億澳門元，較 2015 年 2.32 億澳門元減少 22.0%；當中，由政府或其他機構所提供的資助有 6,988 萬澳門元，佔相關項目收入的 38.7%，較 2015 年的 54.6% 下降約 15.9 個百分點。2018 年 53 項非政府主辦展覽的收入在扣除支出後有 4,074 萬澳門元的盈餘，較 2015 年虧損 184.9 萬澳門元有所改善，同時反映會展業逐步邁向市場化。

**引進更多優質會展項目落戶澳門。**2015 年初至 2019 年 8 月底，通過會展競投及支援“一站式”服務共跟進 650 個會展項目，包括 441 項會議、183 項展覽、26 項會議及展覽。而每年在澳門舉行的大型會議數量亦持續穩定增加，2016 至 2018 年期間所引進的千人規模以上的會議超過 60 個。當中，2018 年舉辦的規模 1,000 人或以上的會議 28 個，較 2017 年增長接近 50%。為更有效引進更多優質的國際專業會議項目來澳舉辦，貿易投資促進局於 2017 年開始推行“會議大使”計劃，並邀請 6 位來自醫學、建築、體育、資

訊以及化學等領域的海內外知名及權威人士擔任“會議大使”；上述計劃已成功爭取多項專業會議在澳門舉行，包括2018年6月及8月舉行的口腔醫療及資訊科技專業會議。

**逐步培育出多個本澳品牌展會，會展業獲得國際認同。**在特區政府及業界的共同推動下，澳門已逐步培育出系列品牌展會，包括澳門國際環保合作發展論壇及展覽(MIECF)、澳門國際貿易投資展覽會(MIF)、澳門國際品牌連鎖加盟展(MFE)、粵澳名優商品展等。截至2019年8月底，澳門共有8個展會獲得國際展覽業協會(UFI)認證，較2014年底3個增加了5個。此外，2019年5月國際會議協會(ICCAs)發佈《2018年國際協會會議市場年度報告》，認可了39項在澳舉行的國際協會會議活動，全球城市排名由2015年的93名躍升至71名；亞太區域城市排名升至17名。同時，本地展覽業也不斷成長，UFI於2018年7月公佈的《第十四版亞洲展覽業年度報告》指出，澳門是亞洲區內發展時期最短及最小型之展覽市場之一，卻是過去五年表現最出色的展覽市場。今年8月，澳門在新加坡舉行的首屆“M&C Asia Stella Awards 2019”中獲頒發“最佳亞洲會議及展覽城市”獎項。

**會展軟硬件配套逐步完善，會展客商帶動社區消費。**經過多年的培育和發展，2017年澳門提供會議展覽籌辦服務的場所有98間，較2015年增加了46.3%；在職員工427人，較2015年增加了14.5%，反映市場參與主體也有增長，而會議展覽籌辦服務業自身所創造的增加總值亦隨之提升，已由2015年的7,000萬澳門元上升至2017年的1.07億澳門元，升幅超過50%。而隨著澳門會展活動的提質發展，來澳參展參會的高端商務客與日俱增，貿易投資促進局近年開展了系列工作，組織及支持會展客商進入社區消費。2015年初至2019年8月底，貿易投資促進局共引導了超過8.6萬名會展客商到本澳不同社區遊覽及消費，為本地社區經濟發展注入活力。

#### **四. 全力推進粵澳合作中醫藥科技產業園建設，助力中醫藥標準化、市場化、國際化。**

過去幾年，橫琴粵澳合作中醫藥科技產業園發展步伐不斷加快，一方面致力打造自身公共服務平台優勢，吸引包括澳門在內的境內外優秀企業和項

目入園，形成產業發展集群。同時，營造良好的產業發展氛圍後，結合多方面優勢資源，培育入園企業發展，為促進澳門經濟適度多元發展提供了助力。2018年10月，國家主席習近平到粵澳合作中醫藥科技產業園參觀指導，認同產業園對中醫藥振興發展、促進澳門經濟適度多元發展的推動作用，並對中醫藥發展及粵澳合作中醫藥科技產業園建設作了重要指示。

**整合優勢資源，建設公共服務平台。**面積近12萬平方米的符合中國內地和歐盟認證標準的GMP中試生產大樓、研發檢測等技術為主的公共服務平台已投入使用；作為培育入園企業發展的孵化區已基本落成。配套的科研服務體系已基本搭建，結合已建立的載體，為包括粵港澳大灣區在內的入園企業創造了良好的科技創新氛圍和發展的有利條件。在科研服務體系搭建方面，已完成建設技術研發和科研服務團隊，引進原廣東省藥品監督管理局聯絡辦公室、中醫藥技術與政策研究中心；聘請了多位國內外權威專家；引進多個重點科研項目。

**以產業園為載體，協助本澳中醫藥產業發展。**科研平台的建立有助澳門企業進行新產品研發及質量提升工作，自2018年底至2019年8月底，協助3家澳門企業研發10個新產品及1家澳門企業已上市的2個品種進行質量升級，並已成功協助一款已在澳門上市的老字號產品首次拓展國際市場。此外，通過專業培訓、創業輔導，促進入園企業在市場拓展、運營發展等方面的提升，2018年初至2019年8月底，累計舉辦19期藥品註冊、科技項目申報、專利申請、投融資等方面的專題培訓，逾540家企業參加，累計培訓約1,240人次。另一方面，在園區已註冊的36家澳門企業中，通過產業園平台培育的澳門企業27家，屬於新培育的中醫藥企業有14家，屬於澳門傳統中醫藥企業投資新設立的企業有13家，產業園在培育澳門中醫藥企業成長和發展方面逐步發揮了實質性的作用。

**以葡語國家為切入點推動中醫藥產品註冊和貿易，走向國際化及產業化。**產業園從2015年開始率先以葡語國家為切入點，協助包括澳門在內的企業在葡語國家註冊，逐步搭建連接東盟、非洲、歐盟的合作網路、並透過“以醫帶藥”模式在莫桑比克推廣中醫藥產品，把成功註冊的中醫藥產品推廣至

當地公立醫院及市民大眾。從2017年初正式啟動莫桑比克傳統藥物註冊工作起，至2019年8月，已成功協助中國內地和澳門企業的六款產品在莫桑比克完成註冊，首批註冊的兩款產品實現出口，2019年繼續爭取更多的產品獲得上市許可。此外，中國-莫桑比克中醫藥中心籌備辦公室於2018年7月在馬普托揭牌，目前產業園正與莫桑比克衛生部門共同跟進項目申報和選址、中心功能架構的確定等前期籌備工作。

面向歐盟方面，產業園透過澳門平台先後與歐盟多個藥監系統建立聯繫，就產業園發展加強業務對接及中藥園進入歐盟市場的註冊及貿易等相關工作進行深入探討，並爭取與更多歐盟地區的專家資源對接，開拓市場網絡。近兩年於歐盟澳門混合委員會會議期間，雙方就歐盟傳統草藥產品規管制度等議題開展專家層面的信息交流，加強合作；此外，產業園已經啟動歐盟傳統藥物和食品補充劑的立項和研究工作，爭取幫助企業優質的產品進入歐盟市場。

**加快推進建設大健康產業示範性項目。**正大力開展養生保健、中醫藥文化、健康旅遊等為主的示範項目的硬件建設及商業策劃等具體工作，2019年將會有不同程度的呈現。預期上述項目發展到一定程度後，將與澳門的健康養生、高端醫療、旅遊等元素及相關行業結合，並配合其他產業的發展，為澳門相關業者及青年就業創業提供更多機會。

## **五. 優化市場環境，促進特色金融發展，打造中國——葡語國家金融服務平台。**

服務國家所需，發揮澳門所長，推動特色金融發展。為優化本澳產業結構，特區政府結合澳門中葡商貿合作服務平台角色及深化區域合作等自身優勢，於2015年11月提出發展“特色金融”，並於《澳門特區五年發展規劃（2016-2020年）》（“五年規劃”）提出重點發展融資租賃、人民幣清算和財富管理等業務，為葡語國家及“一帶一路”沿線國家和地區的產能合作和內地大型機械設備輸出及引進國外先進技術裝備、貿易投資企業、項目提供所需的金融服務。另一方面，為配合國家《十三五規劃》對澳門的發展定位、加

快推動澳門的中國 - 葡語國家金融服務平台建設，特區政府承接已在澳門舉辦兩屆的特色金融高端對話會所取得的成效，於今年5月再舉辦中國 - 葡語國家中央銀行及金融家會議（澳門）2019，並於會議前組織多個葡語國家的中央銀行領導和代表，以及金融機構高層共20多人到深圳及珠海考察，以促進金融市場對接交流，開拓合作空間。

**完善法制建設，為發展特色金融提供支撐。**配合推動特色金融發展的施政方向，《融資租賃公司法律制度》於2019年4月出台，將融資租賃公司定性為非信用機構，為其拓闊業務發展空間；配套推出《融資租賃稅務優惠制度》，向融資租賃公司在澳門開展跨境融資租賃業務提供具吸引力的優惠稅率，以提升澳門經營融資租賃業務的吸引力。而為進一步檢視以完善本澳金融法制建設，優化行業發展的法制環境，金融管理局於2018年初與銀行業界和保險業界分別成立法律法規常設專責工作組，研究制定法律法規優化清單，並加快推動相關修法工作。截至2019年6月底，融資租賃相關貸款及待收租金合共168億澳門元。澳門的融資租賃以跨境業務為主，以期末未償還金額計算，中國內地企業和香港企業分別佔46.4%及44.1%。

為進一步優化澳門金融市場環境，2019年5月，金融管理局聯同澳門消費者委員會及澳門世界貿易中心仲裁中心設立金融消費糾紛調解計劃，為解決本地金融消費糾紛提供多一個簡單便捷的制度選擇，同時推動粵港澳大灣區內城市接軌，助力業界充分把握國家發展戰略、三地金融市場互聯互通帶來的商機。

**加快落實建設金融基建，建設葡語國家人民幣清算中心。**澳門人民幣即時支付結算系統（RMB RTGS）於2016年上線，實現了與內地人民幣支付清算系統（CNAPS）的對接，截至2019年8月底，共有包括葡語系國家的葡資銀行在內共30間銀行及金融機構參與，2016年至2019年上半年，處理了人民幣資金達6,412億元人民幣。2017年澳門票據清算電子化系統正式投入運作，透過掃描支票上的二維碼讀取票據信息進行全自動化清分，加快銀行清分速度和提高了準確率，縮短客戶資金到帳時間。銀行本票、禮券及政府現金分享支票和退稅支票等已於2018年納入，截至2019年8月底已有27

家本地銀行參與，便利市民管理資金，提升資金調撥效率，優化澳門營商環境。為推動澳門構建成為葡語國家人民幣清算中心，2018年澳門人民幣清算行獲得批准成為人民幣跨境支付系統（CIPS）的間接參與行。此外，特區政府積極向內地和葡語國家宣傳澳門的葡語國家人民幣清算中心功能，推動在澳門的中資銀行與葡資銀行，將集團內的中葡業務歸集至澳門分支機構辦理；並與澳門人民幣清算行探討加強澳門市場人民幣資金的流動性等。2019年上半年，澳門的人民幣清算金額約為3,140億元人民幣。2015年初至2019年7月底，澳門特區累計的結算總額達5,069億元人民幣。

**進一步豐富澳門財富管理產品。**金融管理局於2019年6月底推出《公司債券發行及交易轉讓管理指引》及《公司債券承銷及託管業務指引》，為本澳及境外公司在澳發行債券建立必需的制度基礎。2019年7月，中央政府首次在澳門發行20億元人民幣國債，對象包括機構投資者及澳門居民。2018年，澳門三家銀行參與了廣東省政府發行的粵港澳大灣區土地儲備專項債券的分銷，總額合共50億元人民幣，並相應推出個人理財產品予澳門居民認購。此外，有澳門銀行發行了以“粵港澳大灣區”為主題的30億澳門元債券，並成為首筆在澳門的金融資產交易平台掛牌上市的澳門元債券。債券市場的發展，將為澳門居民提供更多安全穩健的投資渠道。另一方面，金融管理局已展開引入信託制度的研究及法規草擬工作，以配合澳門財富管理業務的發展需要。根據業界資料，截至2019年6月底，財富管理客戶增加至29萬個，而投資組合的期末市場價值增長24.6%，達2,243億澳門元的規模。其中，“一帶一路”沿線國家客戶共14,002個，投資組合的期末市場價值為201億澳門元，佔財富管理業務的9.0%。

**引入優質金融機構，提升金融業發展潛力。**為提升行業發展動能，在推動業界開拓業務和擴大發展市場的同時，特區政府致力優化營商環境，引進更多內地優質金融企業。而自2015年至2019年上半年，新增的金融機構共11間，包括4家銀行（其中兩家為內地四大商業銀行）、3家具資本規模的保險機構，以及融資租賃公司、支付機構、信用卡收單服務機構、金融資產交易公司及退休基金管理公司等各1家。至目前，內地四大商業銀行都已落戶澳門，同時，澳門也擁有1家以經營互聯網業務為主的銀行。

2015 年澳門金融業增加值 222 億澳門元，佔 GDP 比重為 6.2%，2017 年增加至 258 億澳門元及 6.5%，上升 16.2%；整體金融業資產總值，由 2015 年底約 14,000 億澳門元，擴大至 2019 年 6 月底的超過 20,000 億澳門元，期內增幅達 48.6%。隨着多間金融機構的落戶及開展跨境業務，將進一步推動澳門金融業朝更多元化、創新的路向發展，並可為澳門引入更多的金融產品，進一步強化澳門金融業的整體實力。

## 六. 加強監管，強化法制建設，促進博彩業依法有序發展。

完成博彩業中期檢討工作，並同步跟進相關工作和問題。為促進博彩業進一步提質發展，為澳門整體經濟作更大的貢獻，以及配合現行幸運博彩承批合同到期後的相關安排，特區政府於 2015 年委託澳門大學博彩研究所開展專項研究，以全面檢視娛樂場幸運博彩經營批給執行情況，博彩業發展對澳門社會經濟等多個方面的作用等，並於 2016 年 5 月公佈了相關的報告，以聽取業界及社會的意見。同時，因應中期檢討工作開展過程中發現的問題，特區政府針對性地對相關法律法規及指引進行制定、修改，以進一步完善相關監管制度，加強對行業依法營運的規管。

持續完善法制建設，推動博彩業依法營運。2018 年完成修訂《規範進入娛樂場和在場內工作及博彩的條件》，當中包括設有禁止於娛樂場前線工作的人員於工餘時間進入娛樂場的規定，藉以減低博彩從業員參與博彩活動而成為問題賭徒的機會；2016 年啟動修改第 6/2002 號行政法規《規範娛樂場幸運博彩的中介業務》，提高博彩中介人的准入門檻（特別是財政能力）及要求有一定股份屬於本澳居民。為完善對本澳博彩機的監管及制定各項相關標準，2016 年公佈《澳門角子機彩池系統技術標準》及《澳門角子機中央監控系統技術標準》，2017 年公佈《澳門直播式電子賭枱遊戲技術標準》；並開展第 26/2012 號行政法規《博彩機、博彩設備及博彩系統的供應制度及要件》的修訂工作。另一方面，為促進博彩業持續健康發展，特別是考慮到現行的幸運博彩批給合同將於 2022 年到期，特區政府為重新公開競投幸運博彩經營權展開前期的籌備及法律研究工作，包括對第 16/2001 號法律《娛樂場幸運博彩經營法律制度》的修訂進行研究。

**強化對博彩企業營運及博彩活動的監管。**特區政府一直嚴格監管各博彩企業的依法營運，及各項博彩活動的依法進行，並因應科技發展或內外環境變化，適時對監管措施作出調整。2016年起正式禁止任何人士在博彩桌上使用電話，以防止電話投注等不規則行為於本澳娛樂場發生，並自2017年2月起定期安排專項巡查。2018年修訂第10/2012號法律《規範進入娛樂場和在场內工作及博彩的條件》，進一步規範進入娛樂場的條件，並將禁止在博彩桌及周圍範圍內使用手提電話或其他通訊設備的規定納入法律中。在持續完善對各幸運博彩企業的監管指引，開展各項專項審計的同時，於2017年完成編制對互相博彩公司的監管手冊，將分散的措施重新整理，明確特區政府的監管要求，以進一步優化對互相博彩公司的監管制度。2016年起，博彩監察協調局進一步加強與司法警察局、內地及海外監管機構、網站註冊商及手機應用程式發佈平台等合作，共同協作打擊涉嫌偽冒博彩監察協調局或本澳名義經營或推廣非法博彩活動的網站、短訊、宣傳品或應用程式 (APPS)，並透過系列宣傳廣告，提醒市民及旅客注意提防非法博彩活動的網站及短訊。

**加強對博彩中介人的監管。**為加強對博彩中介人的規範及監督，自2015年起對博彩中介人的會計賬目、商業記錄及內部監控等項目進行專項審計，持續監察未能通過審查的中介人的改善情況，並作出跟進。同時，嚴格審批博彩中介人的申請及續牌，博彩中介人數目已由最高峰的270多個，減少至目前約100個。而為進一步完善對博彩中介人的監管制度，博彩監察協調局已啟動對第6/2002號行政法規《規範娛樂場幸運博彩的中介業務》的修法工作，以提高博彩中介人需具備的條件、能力、要求，及對中介業務的規範等，從而提升博彩中介人業務的整體素質水平。

**推動博彩行業穩定發展，優化博彩毛收入結構。**2014年6月至2016年7月，博彩業進入深度調整期，經濟財政部門在開展博彩業中期檢討，持續完善優化監管措施和制度，嚴格監督博彩企業及博彩中介人依法營運的同時，持續關注和協調博彩業的穩定發展。由於博彩業的下調，不僅影響特區財政收入，更影響周邊行業，如酒店、餐飲、零售等的經營狀況，也影響相應的就業市場，從而影響整體市場氣氛，包括投資及消費市場，因此，特區政府也著力推動行業增加非博彩元素的投入，吸引更多優質中場客源，擴大中場

博彩收入佔比。中場博彩毛收入佔博彩毛收入的比重，已由 2014 年底約 37%，上升至 2019 年 8 月底約 56%。

**批准兩個最先到期的娛樂場幸運博彩或其他方式的博彩經營批給及轉批給合同期限延長。**基於把各娛樂場幸運博彩或其他方式的博彩經營批給的到期日統一，將有利於統一籌備、展開新一屆的澳門特別行政區娛樂場幸運博彩或其他方式的博彩經營公開競投的工作，維持社會穩定，尤其是就業市場穩定，保障僱員權益，特區政府在綜合分析及考慮後，於今年 3 月批准澳門博彩股份有限公司及美高梅金殿超濠股份有限公司的娛樂場幸運博彩或其他方式的博彩經營的批給及轉批給合同延長至 2022 年 6 月 26 日。而有關延長期限的條件，包括兩博彩企業加入非強制性中央公積金制度及設立勞動債權擔保，既要求兩博企承擔更多的社會責任，也為兩企業的員工提供更優的退休和離職保障，重點考慮社會及企業僱員的獲益。

**推動博彩企業增加非博彩元素投入。**為有序推動各博彩企業加大非博彩業務的投入，特區政府在“五年規劃”中設定，博彩企業非博彩業務收益佔企業總收益的比重到 2020 年上升至 9% 或以上的目標。而在特區政府的推動下，近年博彩企業持續增加在非博彩業務及娛樂項目的投入，六家博彩企業的非博彩業務收益佔企業總收益的比重由 2014 年 6.6% 上升到 2018 年的 9.97%，基本完成“五年規劃”的指標。而各新建大型娛樂渡假村項目的非博彩設施面積也超過該項目總面積的九成。

**推動博彩與非博彩元素聯動發展。**特區政府致力推動博彩業與非博彩業聯動發展，增加經濟適度多元的活力。在引導博彩企業增加非博彩元素投入的同時，推動博彩企業增加向本澳企業，尤其中小企業的本地採購，引入更多中小企業於各博企轄下旅遊綜合設施內營運，以協助各中小企業拓展市場。而為更有效掌握上述數據及進度，博彩監察協調局透過訂立監測機制，定期收集相關數據。在有關商會和業界的共同推動下，博彩企業對本地產品及服務採購金額的比重由 2015 年的 41% 提高到 2018 年的 65%，金額達到 364.6 億澳門元；博彩企業的採購企業中，本地企業數目的比重由 2015 年的 43% 增加到 2018 年的 49.7%，約 7,300 家。博彩企業場所內引入本地企業的數目，由 2014 年 118 家提升至 2018 年的 660 家。升幅近 4.6 倍。

## 七. 優化公共財政及稅務管理，維護金融安全穩定。

完善金融監管工作。在 2017 年的亞太區打擊清洗黑錢組織（APG）與國際金融中心監管組織（GIFCS）聯合的相互評估報告中，澳門特區取得優良成績，成為獲得 APG 最高評級的會員之一，特別在監管有效性項目中取得“較高水平”的卓越評級，在全球屬少數的高級別水平。報告亦指出，澳門金融管理局作為監管金融和保險業的實體，已具備完善的風險為本監管。金融管理局按照金融行動特別工作組（FATF）的建議，持續優化並制定適用於澳門特區金融體系的反洗錢及反恐融資新監管指引，以確保與 FATF 的標準一致。新監管指引特別針對跨境匯款、代理行業務、大額現金交易等方面，明確要求金融業界履行強化盡職調查並設置全面的預防措施，以嚴格確保資金合規流動。同時，亦特別針對新產品、新業務及金融科技應用，要求金融機構進行有關風險評估及採取適當的監管措施，為澳門發展特色金融提供安全穩定的環境。2019 年 1 月，特區政府向 APG 提交首份相互評估跟進報告，並成功爭取將餘下 3 項 FATF 國際標準提升為大部分合規的合格評級，令澳門特區成為全球眾多已接受評估的司法管轄區中，首個以全部合格的評級通過所有 40 項 FATF 技術性合規國際標準的會員。

此外，金融管理局於 2016 年要求銀行在高風險商戶內安裝“認識你的客戶”（KYC）終端機，以及於 2017 年要求銀行對全澳自動櫃員機安裝面容識別技術，以加強對取款人和刷卡人身份的辨識，以嚴謹監控跨境資金合規流動。在 KYC 功能實施後，全澳自動櫃員機提款金額較未實施前大幅下降。第 6/2017 號法律《監管攜帶現金和無記名可轉讓票據出入境》於 2017 年 11 月 1 日正式生效，有助進一步預防和打擊清洗黑錢及資助恐怖主義活動，維護澳門特區經濟體系的安全穩定。

持續優化財政資源管理制度，研究設立“澳門特別行政區投資發展基金”。特區政府繼續在安全、有效、穩健的基本原則下，做好財政儲備投資管理工作。金融管理局一直密切監測環球金融市場的動態，一方面做好風險管理，另一方面亦為儲備投資作相應的規劃部署，包括完成甄選投資顧問公司，適時增加外判投資的佔比，以強化儲備投資管理及提升中長期回報。與此同時，

特區政府財政儲備積極參與粵港澳大灣區建設和“一帶一路”倡議，包括與廣東共同成立“廣東粵澳合作發展基金”，與絲路基金、中拉產能合作投資基金、中非產能合作基金磋商開展投資合作。過去幾年，特區政府在優化儲備管理的工作上，得到了國際貨幣基金組織（IMF）的肯定，特區財政儲備總體規模由2014年底的2,463億澳門元上升至2019年7月的超過5,700億澳門元。同時，在多年超低息及股市波動環境下，財政儲備採取了較多元化的中長期投資策略，2015年至2019年7月底的投資盈利總額超過470億澳門元，年化平均回報率為2.5%。

另一方面，為落實“五年規劃”提出設立澳門特別行政區投資發展基金的相關工作，有效管理財政資源，特區政府建議撥出部分財政儲備設立新的公有基金，以市場化的營運投資模式，爭取較高的長期回報。目前，特區政府正按照相關工作指引，籌備開展設立澳門投資發展基金管理股份有限公司的公開諮詢，以充分聽取社會的意見和建議。

《預算綱要法》完成立法，進一步優化公共預算的編制和執行。特區於2017年完成了第15/2017號法律《預算綱要法》的立法工作，更嚴格規範公共收支，提高預算透明度，加強預算的控制及監察；該法重點包括：重訂及增加重要基本原則和規則、訂定專款專用制度、訂定更嚴謹的跨年度開支預算規範、增設預算執行中期報告、設定備用撥款金額上限、明確預算監察及責任、統一採用複式記帳法、訂定更具體的編製和執行規則等。法律中各項規定分別於2018年元旦及2019年元旦起實施。

為落實《預算綱要法》公開透明的原則，自2019年2月起，財政局網頁每月除公佈中央帳目預算執行資料外，還將公佈一般綜合預算及特定機構彙總預算的預算執行資料，各部門及機構亦須每月於財政局網頁上公開其預算執行資料。

**完善公共採購法律制度。**2018年11月就制訂《公共採購法》展開了為期60天的公開諮詢，並已完成諮詢總結報告，對於所收集到的意見和建議，經分析及研究，將作為完善法律草案文本的參考。

除立法工作外，為提升公共採購的透明度，經濟財政範疇於 2017 年 5 月推出了《經濟財政司屬下部門採購資訊公開指引》，所有經濟財政司轄下部門於《指引》生效後所開展的採購項目，如果取得財貨及勞務估計金額超過 75 萬澳門元，又或者執行公共工程承攬估計金額超過 250 萬澳門元，都必須將相關項目的招標文件、開標 / 開啟報價結果、判給結果等資訊上載部門網頁，並於網頁內保存至少兩年，以供公眾查閱。另一方面，為推動公共部門共享採購資訊，增加採購工作的效率，財政局於 2018 年建立了經濟財政司轄下部門共用的採購資料庫，收集曾向相關部門提供財貨及勞務且質量達一定水平的供應商的名單及相關資料，整理並匯總成統一的資料庫，以方便各參與的公共部門使用；2019 年會持續對資料庫的內容和功能進行優化。

**加強國際稅務合作。**2017 年完成第 5/2017 號法律《稅務信息交換法律制度》立法工作。首次信息自動交換已於 2018 年 9 月順利進行，而特區政府亦成功通過稅務透明與信息交換全球論壇至今各階段的同行評審。同時，為加強澳門的國際稅務合作網絡，財政局一直與多個國家和地區進行稅收協定磋商，尤其是葡語國家和“一帶一路”沿線國家。至 2019 年 8 月底，澳門特區已簽署了 6 個《對所得避免雙重徵稅和防止偷漏稅協定》，以及 16 個《稅收信息交換協定》。此外，特區政府於 2019 年 4 月加入“一帶一路”稅收徵管合作機制，並簽署《“一帶一路”稅收徵管合作機制諒解備忘錄》，澳門今後將以理事會成員身份參與合作機制的工作。合作機制下設的“一帶一路”稅收徵管能力促進聯盟透過設在不同地方的稅務學院，向參與方提供稅務知識產品、專業培訓和技術支援，其中，於澳門設立以葡語為授課語言的稅務學院，進一步發揮澳門中葡商貿合作服務平台角色。目前，學院辦事處暫設財政局內，於中國與葡語國家商貿服務合作平台綜合體年底竣工後會遷移至綜合體內運作。

**優化法制建設，履行國際稅收標準。**對於 2017 年底歐盟把澳門特區列為不合作稅務管轄區，在中央政府的支持下，特區政府一直積極與歐盟方面保持溝通，闡明特區政府的立場和說明《多邊稅收徵管互助公約》延伸適用於澳門特區的工作進度和預計落實時間，以及完善離岸法律制度的意向，最終

令有關問題得以妥善處理，歐盟於 2018 年 1 月決定將澳門特區剔出不合作稅務管轄區的名單。而在歐盟 2019 年 3 月 12 日的最新公佈中，由於澳門特區已落實一系列的承諾措施，因此已與其他 24 個國家和地區一起被列入為符合歐盟標準的 43 個稅務管轄區之一。同時，就落實《多邊稅收徵管互助公約》延伸適用於澳門特區的工作，中央政府已就《公約》適澳作出聲明，《公約》於 2018 年 9 月起對澳門特區生效，特區政府亦簽署了《金融帳戶涉稅信息自動交換多邊主管當局間協議》。同時，為配合各項消除稅基侵蝕與利潤移轉的工作和接受有關國際組織的評審，特區於 2018 年完成第 15/2018 號法律《廢止離岸業務法律制度》的立法工作，終止離岸業務許可的申請，並自 2021 年 1 月 1 日起，仍未終止的從事離岸業務的許可也將自該日起失效。此外，為配合最新的國際稅收標準，尤其是《稅基侵蝕與利潤移轉包容性框架：行動 13》有關“轉讓定價文檔及國別報告”的規定，特區政府亦已開展了修訂《所得補充稅規章》的立法工作，主要修改內容包括：對跨國企業集團最終母實體的界定、有關企業向稅務當局提供合併財務資料的義務和規範、稅務當局就所蒐集的信息主動與其他國家和地區進行交換等，有關法案已於 2019 年 8 月獲立法會一般性通過，並進入細則性審議。

## 八. 多元措施推動中小企業創新及提質發展。

持續優化各項中小企業扶助措施。繼續有效落實包括中小企業援助計劃、中小企業信用保證計劃及中小企業專項信用保證計劃等措施。其中，中小企業援助計劃自 2003 年 5 月推出至 2019 年 8 月底，共接獲 11,666 宗申請，批准 10,250 宗，涉及金額 30.5 億澳門元，計劃內容於 2017 年進行了修改，向已全部償還援助款項的中小企業，提供二次援助的機會，援助款項的上限維持 60 萬澳門元。此外，為更有效地支持中小企業的融資需要，2017 年將中小企業信用保證計劃最高信用保證貸款金額由 500 萬澳門元調升至 700 萬澳門元，擔保比率維持為百分之七十，擔保上限調升至 490 萬澳門元；同時擴大中小企業專項保證計劃的適用範圍，對中小企業就開展新業務而取得的融資貸款提供全額百分之一百的信用保證，而有關貸款金額上限維持為 100

萬澳門元。中小企業信用保證計劃及中小企業專項信用保證計劃自 2003 年 8 月年推出至 2019 年 8 月底，分別接獲 783 宗及 79 宗申請，批准個案分別為 714 宗及 66 宗，批准擔保金額約 13 億澳門元及 5,564 萬澳門元。

另一方面，為協助本澳低窪地區的商戶提高防災減災能力，減少因颱風、暴雨引起的水患對營運場所造成的損失，特區政府於 2018 年 4 月及 6 月分別推出中小企業安裝防浸升降台資助計劃及中小企業安裝防洪門及水泵資助計劃。截至 2019 年 8 月底，兩項計劃分別收到 523 宗及 2,487 宗申請。

**鼓勵中小企應用電子支付工具，擴大客源，提升經營效益。**特區政府致力推動第三方支付平台在澳門的普及使用及發展，其中，在加快審批開展電子支付服務的申請、鼓勵金融機構加強在支付層面的合作、推出電子支付機具資助和消費推廣活動等方面開展工作。在 2018 年第四季起有多家銀行陸續推出移動支付服務，方便澳門居民在澳門、內地以至其他境外地區在受理的商戶使用。在推廣工作方面，經濟局於 2016 年 6 月支持商會於澳門北區及中南區推出 WiFi 街，提供限時免費 WiFi 服務，便利居民及旅客使用互聯網以獲取更多本澳城市資訊，協助商戶拓展商機。此外，於 2016 年 12 月在中區板樟堂一帶舉辦藍色大街活動，透過移動互聯網推送藍色大街的活動及商戶優惠資訊，推廣電子支付普及，協助中小商戶利用資訊科技手段拓展業務。2017 年 12 月至 2018 年 2 月期間，經濟局與商會聯同本地支付機構及餐飲業互聯網推廣公司合辦商機處處—電子商貿推廣節，向中小微企提供免費電子支付機具以及 O2O 優惠推廣方案，鼓勵企業利用電子支付及互聯網科技進行線上線下聯動推廣。2018 年 4 月，經濟局與微信支付合辦微信支付境外開放大會（澳門站），為澳門商戶提供適用於內地遊客的經營策略。在跨部門電商小組推動下，澳門移動支付服務發展迅速，受理環境日漸普及。2018 年全年移動支付交易筆數有 134 萬筆，總交易金額為 8,947 萬澳門元，分別較 2017 年增加 6.7 倍及 10.6 倍。2019 年上半年移動支付交易筆數有 313 萬筆，交易金額為約 2.4 億澳門元，分別較 2018 年同期增加 9 倍及 10.7 倍。

**扶助本澳特色老店品牌重塑、創新發展。**為扶助本澳特色老店重塑品牌形象、持續發展，經濟局 2017 年 11 月與商會簽訂特色老店扶持小組合作協

議，組成特色老店聯合工作組；支持商會落實執行澳門特色老店品牌重塑扶助計劃。2018年7月開展籌備“澳門特色老店”評定工作，並透過講解會、送服務上門等方式，向潛在老店介紹評定工作、獲評定所帶來的好處以及申請手續和文件要求，邀請及協助商戶報名，共收到29間老店商號報名參加計劃，經澳門特色老店評定委員會評定出12間商號為“澳門特色老店”。2019年4月，經濟局繼續支持商會向獲評定的特色老店開展訪談工作，以了解商號的具體需求，並於8月設立澳門特色老店品牌重塑扶助計劃。該計劃透過品牌重塑顧問服務及落地支持兩個階段，協助參與商號傳承創新發展。首階段的品牌重塑顧問服務已於9月啟動。

**推出“送服務上門”，為中小企業提供便捷服務。**經濟局於2015年起先後與工商團體合作推行“送服務上門”。目前，合作的5個工商團體轄下合共8個中心協助接收各項中小企業扶助計劃的申請；並協助解答相關查詢及填寫申請表格等。在支援內地營商方面，自2017年起與本地商會合作在澳門成立內地商事登記先導服務處，在澳門設立服務點為澳門企業和居民在橫琴創辦企業、個體工商戶提供服務，有關服務處自設立以來至2019年8月底，已為368位澳門申辦者提供諮詢服務，並成功辦理營業執照達68個個案。另一方面，為協助本澳有需要在內地註冊商標的企業及個人提供商標信息、申請流程和途徑的相關資訊，經濟局於2016年與本地商會合作在澳門成立內地商標註冊諮詢服務中心，按企業需要推介內地商標註冊代理公司及協助前期對接等免費服務，服務推出截至2019年8月底，共接獲343宗查詢或預約，已簽署委託書給內地代理公司提交商標申請為81宗。此外，經濟局於2017年下半年為多個面向企業的服務項目開通網上預約服務功能，並派員到預約地點為中小企業提供諮詢或接收申請服務。

**鼓勵企業創新研發，推出稅務優惠措施。**配合落實粵港澳大灣區發展規劃，推動建設國際科技創新中心及構建具國際競爭力的現代產業體系，特區政府分兩階段推出鼓勵創新研發的稅務優惠措施：第一階段於第19/2018號法律《2019年度財政預算案》中，率先於2019年度內新增鼓勵企業加大研發投入的稅務優惠措施：本澳企業的首300萬澳門元“合資格研發開支”可

獲三倍所得補充稅可課稅收益扣減額度，餘額則可獲兩倍扣減額度，總扣減額度上限為 1,500 萬澳門元；第二階段將制訂《從事科技創新業務的稅務優惠制度》法律，現正開展有關法案的草擬工作。

## 九. 加強溝通交流，促進青年創新創業就業。

**持續優化及有效落實青年創業援助計劃。**為推動澳門經濟適度多元及可持續發展，特區政府於 2013 年 8 月推出青年創業援助計劃，為擁有創業理想的本地青年提供上限為三十萬澳門元的免息援助款項，減輕他們在創業初期的資金壓力。特區政府於 2017 年透過修訂第 12/2013 號行政法規，擴大青年創業援助計劃受惠對象範圍，不再局限於首次創業的青年，對具備營商經驗的創業青年開設的企業同樣提供協助；除財務支援外，加強對創業青年的培訓支援，要求受惠企業主必須完成由生產力暨科技轉移中心提供的 42 小時培訓課程，讓青創企業更好地提升經營管理能力；同時，進一步完善法規內容，簡化申請手續及優化批後監察機制。青年創業援助計劃於 2013 年 8 月推出截至 2019 年 8 月底，共接獲 1,996 宗申請，批准 1,490 宗，涉及金額約 3.4 億澳門元，受惠企業以零售業、餐飲業及對公司之服務為主，亦覆蓋了特區政府支持發展的新興產業，例如屬文創產業範疇 85 宗、互聯網 + 相關行業 51 宗、中醫藥產業 19 宗等，佔總批給比率約 10.4%；與此同時，計劃的實施對本地就業市場起到正面推動，目前逾千間受惠企業共創造 4,000 多個工作職位。

**設立青年創業孵化中心，提供更全面的服務支援。**特區政府於 2015 年 6 月設立青年創業孵化中心，由經濟局、貿易投資促進局及澳門生產力暨科技轉移中心聯合為青年人創業提供協辦行政手續、市場資訊、營商管理等方面的課程，創業輔導服務等。為進一步優化對青創人士的支援，2017 年 10 月委託澳中致遠投資發展有限公司營運新的澳門青年創業孵化中心，以全年無休，24 小時的運作模式，提供多元化的配套設施及專業支援服務。自 2015 年 6 月起至 2019 年 8 月底，孵化中心共接獲 343 項申請，共批准 251 項進駐。獲批企業從事科技、文化、會展旅遊業、餐飲管理業、商貿服務業及醫藥業

等行業。2018年10月，澳門青年創業孵化中心揭牌成為國家科技部認可的港澳地區首個國家級眾創空間。此外，中心會員的科技項目“納米銀柔性透明導電材料”在首屆澳中致遠創新創業大賽勝出，該項目在2018阿里巴巴全球諸神之戰創客大賽勇奪全球總決賽冠軍，並獲得優先入駐全球阿里巴巴創新中心的資格。

**推出中葡青年創新創業交流計劃，發揮澳門中葡青年創新創業交流中心平台作用。**為助力澳門建設中葡青年創新創業交流中心，經濟局於2017年11月推出中葡青年創新創業交流計劃，旨在協助及支持有意到葡萄牙的澳門創業青年與當地企業交流和對接、提供免費的工作空間，並安排項目路演、商業培訓課程等配套服務。交流計劃自推出至2019年8月底，有57人次申請參與，從事商貿服務、文創及科技等行業，目前已有32人次順利完成交流計劃。為促進澳門、大灣區城市與葡萄牙青創企業對接聯繫，交流計劃於2018年8月延伸開放予與特區政府已簽署青創合作協議的大灣區城市，包括中山、廣州、珠海、深圳及江門等地的青創人士申請到葡萄牙的Second Home工作間進駐交流及使用培訓及顧問諮詢服務。此外，經濟局亦先後多次組織本澳青年社團、創業青年、大專院校創業相關課程教授、與特區政府簽訂合作協議的大灣區城市相關青創主管部門及孵化機構等代表，到葡萄牙及巴西參觀當地眾創空間、孵化中心和商貿協會等，透過互動交流了解當地創業環境和相關支援措施。

**持續深化與大灣區青創孵化機構交流合作。**特區政府自2016年先後與廣州南沙的粵港澳（國際）青年創新工場、創匯谷－粵港澳青年文創社區、橫琴澳門青年創業谷、深圳前海深港青年夢工場、中山易創空間及江門火炬高新技術創業園，建立了溝通合作機制，並透過相互認可青創項目，推介青年企業入園進駐，為青年人提供多元化的創業支援和專業諮詢服務。為加深青年人對大灣區城市發展情況和創業環境的了解，特區政府多次組織青年團體和青創企業前往深圳、廣州、中山、珠海、江門及佛山等大灣區城市，考察當地的青創孵化中心，並與當地主管部門、工商團體及企業代表進行交流，以加強澳門青年在內地創業發展的規劃準備。此外，2019年6月推出專業顧

問服務互換計劃，與大灣區中已簽署合作協議的青年創業孵化中心合作，向兩地創業青年提供雙向的專業顧問服務，包括法律、會計及稅務等；並研究透過相關機制，助力澳門及大灣區青創企業到葡語系國家開拓市場。

**政社合力支持青年創業就業。**在青年創業方面，特區政府透過與本澳的專業機構、青年團體和高校加強合作，搭建多個創業相關的諮詢服務與經驗分享的平台，如與團體合辦青年創業師友計劃以及年宵攤位青年創業比賽等，利用專家及商界人士的商業網絡，帶領創業團隊對接市場。此外，經濟局自2016年起與教育暨青年局、青年創業創新培育籌備委員會合辦青年創業創新培育計劃以及全澳青年創業創新大賽，培育澳門青年多元學習能力和掌握創業技巧，全澳青年創業創新大賽更與大灣區城市的創業比賽對接，讓大灣區城市內的創業青年同台競賽，相互啟發學習，彼此激發創新創業思維及意念。在支持青年就業方面，勞工事務局自2016年起，由過往資助青年團體舉辦青年就業博覽會的形式，改為與青年團體合辦有關博覽會，並在活動期間先後增設就業登記、提供模擬面試工作坊、職業潛能評估、職業培訓資訊及勞動關係法諮詢等服務，入場人次由過往2,000人攀升至近年平均約4,000人。

**持續優化就業輔導服務及職業培訓，提升青年競爭力。**為協助青年求職者能順利投身社會工作，勞工事務局積極因應社會實際需求進行不同形式及類型之就業輔導服務及職業技能培訓，協助青年作好就業準備。分別於2010年及2014年起提供模擬面試工作坊、職業潛能評估服務，讓青年學習及掌握面試的竅門，服務自推出以來至2019年8月底，分別有1,001人次及572人次使用服務。此外，新增職涯規劃、就業發展趨勢及職場溝通技巧等講座及工作坊，讓青年更好地獲取與就業有關的資訊，於2015年初至2019年8月底，共有9,049人次參加由勞工事務局舉辦的專題講座／職涯規劃工作坊。面向青年的職業培訓方面，勞工事務局以職前培訓模式開辦學徒培訓全日制課程，截至2019年8月底共開辦了二十二屆課程，課程設有電氣裝置、電子及通訊等專業；並會安排學員參加相關工種的技能測試。由2014年底至2019年8月底，共261人完成課程，其中249人畢業。完成課程的學員當中，立即順利就業的人數為210人，佔完成課程學員人數約86%。另一方面，

勞工事務局透過參與世界職業技能競賽，舉辦穗港澳蓉青年技能競賽，讓年青選手親身領略各種職業的專業性，提升本澳青年人對職業培訓的重視和興趣，鼓勵多元化的就業發展。

**持續與本澳青年交流對話，就國情區情特區政策作互動討論。**按照特區政府的統籌安排，經濟財政範疇在過去多年持續與本澳青年保持溝通聯繫的基礎上，於2018年及2019年開展共20多場青年與官員對談、官員走訪青年團體或學生組織等活動，包括：四場青年與司長真情對話活動，讓青年人更多了解澳門參與國家發展戰略及區域合作、澳門發展定位、施政政策的制定、施政工作的開展等情況，並聽取青年人對特區政府各項工作的意見及自身發展的訴求等。此外，根據特區政府安排，今年7月組織100名本澳青年赴江蘇南京及常州參與“新時代同心行”，深化本澳青年對國家歷史和發展現況的認識，並促進兩地青年及學生的相互了解和聯繫。

## 十. 優化產業人才隊伍建設，助力居民提升就業能力，促進向上及橫向流動。

開展多項人才培養工作，為會展業發展儲備所需人才。特區政府一直積極開展及支持本地會展人才的培訓工作，支持會展業界與國際會展權威組織合辦國際專業認證培訓和考核，並為本澳青年提供相關的實習機會。當中包括，於2014年11月推出會展專業人才培訓支援計劃，鼓勵本地教育培訓機構開辦會展相關課程，支持會展從業員參與培訓及考試，截至2019年8月底，超過300人次參與培訓；於2015年至2017年期間，特區政府與國家商務部於上海、大連和杭州共合辦三期專門為澳門及內地會展從業員而設的會展人才培訓班，協助提升專業水平的同時，促進兩地業界交流學習，完成培訓的本澳會展從業員共66人次；同時，貿易投資促進局與勞工事務局合作開展了系列培訓課程，包括：展台搭建、美工設計、會展接待等，亦正有序拓展至舞台燈光控制、音響技巧等其他會展相關行業，為會展業培訓更多技術型人才，自2015年至2019年8月，共有131人次報讀相關課程；特區政府也支持本地會展業界與國際會展權威組織合辦註冊會展經理培訓課程（CEM）、

高級會展管理國際認證課程（EMD）等，2018年更首次在上述課程中為粵港澳大灣區、葡語國家的會展從業員預留部分培訓名額；自2015年至2019年8月共培養67名本地CEM會展註冊經理和42名本地EMD高級管理人員。

此外，為加深本地青年對本澳會展活動了解和體驗，貿易投資促進局在自行主辦的會展活動期間，招募本地青年擔任工作人員，為其提供實踐機會；同時，貿易投資促進局內地代表處推出推薦澳生兼職會展工作計劃，為在內地不同省市高校就讀的澳門學生提供於內地展會的兼職機會。

**推動本地金融人才培訓工作，適當引入專才，助力金融業發展。**為加強對本地人才的培訓，金融管理局持續推動業界、大專院校、教育機構開辦金融專業培訓課程。自2015年至2019年8月底，由金融管理局與本澳金融業界共同成立的澳門金融學會共舉辦了224個課程及47場研討會及培訓活動，超過10,000人次參與；同時也開辦專業財富管理師、認證財務顧問師及銀行專業會士等多個專業資格課程，合共有超過510人參加。2018年及2019年分別推出為期兩年的澳門金融學會金融與保險領域澳門本地人才發展計劃，向澳門大學生提供金融科技、財富管理、銀行業務和保險領域的暑期實習機會。2019年2月，金融管理局與中葡合作發展基金於2019年2月合辦澳門金融人才短期培訓班，組織了20多名本澳金融業人士前往北京、常州、南京進行為期五日的培訓考察。此外，金融管理局聯同本澳大專院校、金融及保險相關的團體共同組成了人才培訓小組，並正著手制定澳門特色金融領域人才開發計劃，就如何培養澳門本地金融人才制定具體目標及方案。另一方面，澳門金融管理局與香港金融管理局於2018年10月簽署《銀行專業資歷架構合作備忘錄》，根據備忘錄內容，兩地可互認多項銀行專業能力培訓和獲取的專業資格，並有助促進兩地銀行界人才培訓和交流，推動本澳銀行從業員專業水平進一步提升。而為紓緩行業人力資源不足的問題，並透過適當引入外地人才以對本澳金融從業員起到帶教作用，特區政府透過逐步優化輸入特色金融人才的行政程序，適度引入金融專業人才。

**發揮粵澳合作中醫藥科技產業交流平台作用，為本澳青年提供中醫專業交流培訓機會。**為向本澳青年提供中醫專業培訓和實訓，自2016年至2019

年8月，產業園舉辦了4期理論與實踐結合的專業培訓，以及5期澳門青年中醫生赴海外實訓項目，累計有70人次的澳門青年中醫生參與上述專業培訓、赴莫桑比克和泰國海外義診、臨床實訓及培訓助教等活動。同時，產業園為粵港澳大灣區和國際青年中醫生交流學習創設平台，自2018年9月設立和搭建國際青年中醫生交流基地以來，截至2019年8月，已成功舉辦“青年中醫說”、“中醫葡語培訓”等六期交流沙龍活動，累計有243人次的澳門青年中醫生、葡語專業人士以及葡語系國家青年代表參與，藉此助力中醫藥人才專業素質提升。此外，產業園透過與澳門高等院校合作，在產業園項目設計劃及人才招聘計劃範疇內，通過澳門管培生計劃、實習生計劃等澳門人才培養計劃為本澳青年提供就業機會。

**鼓勵博彩業從業人員培訓提升，促進向上或向橫流動。**特區政府一直推動及鼓勵博彩企業為博彩從業員提供多元化的培訓，以協助員工提升自身能力，促進其向上或向橫流動。尤其在2015年及2016年本澳經歷經濟深度調整期，要求各博彩企業為員工開辦帶薪在崗培訓，鼓勵從業員持續進修及自我增值。勞工事務局於該期間也加強對僱員的支援，在僱員職業培訓、就業轉介，尤其是協助博彩業從業員轉職或提升技能水平等方面作出相應的配合。於2015年底首次開辦的設施維護技術培訓計劃，與包括博彩企業在內的大型企業合辦技能測試專場，鼓勵員工參與培訓及考取證照，協助從業員更好把握向上或橫向流動的機會。並於2016年起透過勞、資、政三方合作模式開辦在職帶薪博彩業職業素養培訓課程。課程自推出以來截至2019年8月底，共開辦288期課程，培訓人數達7,932人。

**配合經濟和產業發展，以及企業對人才的需求，以多元形式開辦職業培訓課程。**2015年至2019年8月，勞工事務局合共開辦1,146個培訓結合考證、在職帶薪培訓及技能提升培訓課程。當中，自2015年起開辦在職帶薪培訓課程，首個推出的是“設施維護技術培訓計劃”，培訓項目逐步由首階段的7項擴展至目前12項，覆蓋更多工種。計劃自推出以來至2019年8月底，共有1,529人次參與培訓、316人透過有關計劃成功入職、695人由企業自聘或內部轉職，以及有91間包括酒店、博企、電訊公司、工程公司等企業參與計

劃。據 2017 年勞工事務局向 2015-2016 年就讀計劃的學員進行就業情況問卷調查，顯示學員中有 89.6% 表示職業技能獲得提升、33.1% 工作收入增加、14.3% 曾升職、17.5% 轉去其他行業，數字反映有關計劃對從業員的職業生涯發展具有積極作用。而自 2018 年 6 月起以在職帶薪培訓模式推出設有就業配對的酒店及飲食業廚師培訓計劃，為在職廚師、新入職廚師及有意轉換至廚師工作的人士，提供廚藝方面的職業技能培訓。計劃自推出至 2019 年 8 月底，共有 58 人透過計劃入職廚師，而參與培訓有 162 人次，參與企業則有 22 間。

**持續強化職業技能測試的建設。**為協助居民考取澳門及國際認可的技能證照，提升綜合就業能力，擴闊職業發展的空間和機會。勞工事務局持續推動職業技能測試的相關工作，包括完善測試流程、提升測試質量、開拓更多培訓結合考證課程，並透過區域合作機制，推出“一試三證”以及“一試多證”技能測試，以及推動僱主積極支持員工考取技能證照等，促進勞動力向上或橫向流動。截至 2019 年 8 月底，勞工事務局已為 40 多個工種實施職業技能鑑定，涵蓋的行業包括建造、酒店及餐飲、工程維修、零售、物業代理、個人護理、花藝、園藝、設施管理等；2015 年至 2019 年 8 月底，累計超過 13,400 人次的澳門居民取得勞工事務局的職業技能證明，當中有 3,842 人次是透過 25 個工種之“一試多證”技能測試或考證課程，取得國家職業資格、國際專業認證及澳門職業技能證明。

## 十一. 持續強化職安健宣導、教育及監察。

第四屆政府期間，勞工事務局針對建築行業開展一系列職安健監察、宣導及培訓工作，並透過不斷優化工作內容，逐步提高業界的職安健意識和工作安全條件，現時已轉型至企業自發組織及自我監管職安健的模式。

勞工事務局一方面配合《建築業職安卡制度》的頒佈及實施，進一步確保在工地參與施工的人士具備安全施工基礎知識（現時有效職安卡超過 18 萬張，已全面覆蓋整個行業人員），並就高空及密閉空間工作、用電及起重機

械操作工序，擴展開辦建築安全特定訓練計劃課程。同時，與專業團體及大專院校合辦建築安全督導員、職業安全健康、安全審核員等的文憑及證書課程，至 2019 年 8 月取得課程合格證書超過 2,500 人次。

另一方面，推行針對及階段切入式的預先監察及教育工作，對準備施工的地盤進行預先宣導、對工傷較多發的工地進行針對性教育，以及持續為工地舉辦安全早會和講座等。此外，為協助和舒緩中小企因資源不足而缺乏安全裝備的問題，推出職安健設備推廣計劃，2015 年至 2019 年 8 月共批出 4,184 套 / 件設備。同時，透過製作《建築工地工作安全指引》工具書，讓安全人員能基本掌握和按照法律規定檢查和監督工地安全情況。

在職安健監察方面，2017 年起展開全澳建築工地每年至少三次大排查、颱風前後及歲末年初的監察行動、開放工地職安健評分系統供承造商申請及使用，讓承造商自行審視工程的職安健狀況及作相應改善措施。其中，2017 年 7 月首次大排查中，因工地存在較嚴重職安健隱患共發出 31 個停工批示，經過不斷強化職安健宣導及培訓等工作，2019 年的第一次及第二次大排查分別發出 2 個及 1 個停工批示，反映建築工地承造商對工地作自我安全管理及採取安全措施的主動性逐步加強。

建築業界除積極參與勞工事務局舉辦的職安健訓練外，亦主動在工地舉辦各類培訓和推廣。此外，至 2019 年 8 月已有超過 90 間建築公司 / 項目簽署為職業安全健康約章成員，彰顯勞資政三方致力施工安全、企業建立自我規管的決心。建築業的千人意外率由 2015 年的 25 下降至 2018 年的 22.9，工作意外受害人數由 2015 年的 1,369 人下降至 2018 年的 713 人。

## 十二. 持續優化行政措施及服務流程，便民便商。

經濟財政範疇轄下部門透過持續優化行政流程、服務及措施，推出電子化服務，並不斷檢視及完善對外服務的接待能力及硬件設備，以向市民及企業提供更簡便、省時的服務，力求達致便民便商。其中，2015 年 8 月，經濟財政司轄下四個部門（經濟局、財政局、勞工事務局及貿易投資促進局）共

同開展經濟財政範疇文件代收服務，讓有需要的居民和企業可於鄰近收集點提交跨部門文件，以減少到訪部門的次數，節省時間。

近年，勞工事務局推出手機應用程式 (APPS) 並持續優化功能，包括：讓市民查詢服務跟進狀況、培訓課程取錄結果、勞動權益個案跟進狀況等資料。家務工作外地僱員申請於 2018 年獲立項成為智慧政務的其中一個項目，市民可透過澳門公共服務一戶通手機應用程式，申請家務工作外地僱員的聘用許可。同時，勞工事務局與澳門電貿股份有限公司合作開發專業 / 非專業外地僱員續期申請網上填表系統，申請者可查閱企業倘有的外地僱員聘用許可的狀況，亦可透過電子方式填報續期申請表。勞工事務局的網上服務功能也持續更新，在就業及招聘方面，求職者和招聘企業可分別於網上進行求職登記及招聘登記，雙方可透過該局的電子平台進行就業配對，以即時掌握招聘狀況及約定會面時間，提升配對效率。職業安全健康方面，建築業職安卡的課程及考試可於網上報名、查詢錄取狀況及有效期的資訊。此外，設立網上申報工作意外的網頁系統，讓僱主儘快為因工受傷的僱員提出申報。

財政局亦於 2015 年初至 2018 年底期間分別推出多項關於稅務方面的便民措施，方便納稅人查詢或辦理稅務服務，包括：2015 年推出自助服務機，至現時為止，個人除可透過自助服務機查閱個人稅務資料外，更可進行更改稅務通訊地址、申請債務證明書及遞交職業稅沒有僱員的 M3/M4 名表。此外，推出財政局手機應用程式 (APPS) 及微信公眾號，使納稅人可隨時掌握最新稅務相關資訊。面向政府部門方面，2018 年推出專屬政府部門使用的債務查詢系統，部門可自行查閱及列印電子版本債務證明書，並可因應情況豁免納稅人提交相關證明。

金融管理局分別於 2015 年 11 月及 2016 年 4 月發出《開設支付機構的牌照申請指南》及《開設融資租賃公司的牌照申請指南》；並因應《融資租賃公司法律制度》於 2019 年 4 月生效，對《開設融資租賃公司的牌照申請指南》作了更新，為金融牌照申請者提供申請程序及審核要求等實用資訊。此外，2018 年優化了保險中介人牌照申請程序；2019 年起將保險業統計報表電子化，透過電子數據傳輸系統收集保險業數據及發放監管信息，以加強資料的

保密性及安全性，並提升數據質量、處理及分析效率。同時，推出《保險中介人持續專業培訓計劃》線上培訓時數查詢系統，及透過所屬保險公司線上集體申報培訓時數以理順相應牌照續期的程序。截至 2019 年 8 月，以集體申報方式申報並續期的保險中介人約佔九成。

消費者委員會於 2015 年底為每間“誠信店”增設二維條碼（QR CODE）認證制度，透過資訊科技強化誠信店標誌的仿偽認證；全面優化澳門燃料價格情報站手機應用程式；2016 年推出仲裁個案進度網上查詢系統並提升仲裁中心服務效率；2017 年建立“網上誠信店”機制；於 2018 年優化旅客參與仲裁程序的措施，以粵港澳大灣區為試點，推出跨域仲裁機制，現階段珠海（包括橫琴）、江門、佛山、廣州、中山、深圳及香港的消保組織已落實有關合作機制。

貿易投資促進局於 2017 年 9 月推出管理人員及具備特別資格技術人員臨時居留許可申請網上評估系統、2018 年及 2019 年初分別推出網上排期預約系統及臨時居留許可網上提交文件系統等，以優化相關申請流程。同時，分別於 2016 年 7 月優化並推出全新網上商業配對服務平台，2018 年 9 月推出與投資者視像對話服務等，以優化面向投資者的服務。

### 十三. 配合經濟社會發展，持續完善統計指標體系。

因應澳門經濟適度多元發展、配合參與國家發展及融入區域合作的需要，統計暨普查局不斷優化各項統計數據收集、分析及調查工作，完善統計指標體系，以提供更科學更符合實際需要的統計數據，配合科學施政的落實。此外，持續優化統計編制及發佈工作，讓社會適時掌握各項統計資料。其中，於 2016 年底開始每年公佈《澳門經濟適度多元發展分析報告》，並構建澳門經濟適度多元發展專題網頁；優化了會議展覽業附屬帳編制工作，並於 2018 年底公佈 2017 年的試算結果；因應 2021 年人口普查工作需要，研究優化資料收集的方式，爭取在保持質量的前提下，減低對調查人員人力資源的需求。

## 十四. 優化部門制度建設，提高廉政意識。

經濟財政範疇轄下部門，因應社會發展及部門業務需要，持續檢視自身制度建設，並透過優化組織架構、職能配置、人員通則等，提升部門行政管理及工作效率。當中，因應特色金融產業發展需要，金融管理局於 2018 年增設金融發展廳，專責研究、規劃及推動落實金融市場及金融產品創新發展工作。經濟局因應經濟及產業發展需要，於 2017 年重整組織架構，優化職能配置，以更好推動澳門工商業向前發展。貿易投資促進局為配合推動會展業發展和建設中國與葡語國家商貿合作服務平台等目標，於 2018 年重整架構及擴大職能範圍，修改內部規章程序，進一步理順內部分工及協調，增設葡語市場經貿促進廳。

為使公共資源得以更合理及有效運用，對工商業發展基金制定了資助的內部審批指引，完善審批及監督機制，以及對處理巨額貸款（援助）程序制定內部指引，包括：強化借款人資質審查機制、加強擔保要求及條件等，進一步優化管理工作。貿易投資促進局透過明確審批標準、建立審查機制和確認機制，全面檢視並完善《投資者、管理人員及具特別資格技術人員臨時居留制度》，更精準地優化審批工作及透過完善內部管理制度預防行政違法行為；此外，貿易投資促進局於 2018 年完成人員通則的修訂工作，首先完善當中的紀律制度以提高嚴謹性，並將進一步全面檢視和優化相關規章制度，強化管理。

為加強各部門的廉政建設，提高人員的廉政意識，各部門不定期邀請廉政公署為員工舉辦廉政操守、公務採購等專題講座，並檢討及完善部門內部工作指引及守則，進一步提升各階層員工對廉政制度及採購制度等的認識，增加廉潔守法意識。

## 十五. 推出多項支持政策及措施，緩解風災對居民及企業的影響。

保障風災期間民生物資供應，加強巡查穩定物價。於 2017 及 2018 年“天鴿”及“山竹”兩個超強颱風襲澳期間，與國家駐澳機構及經貿部門、相關

貨品供應商加強溝通聯繫，確保對本澳的民生物資、農副產品供應穩定；為確保超強颱風襲澳期間糧油副食品等民生必須品的供應及價格穩定，持續派員巡查倉儲及零售各環節，並從生產或進口、批發到零售各個環節確保供應及物價穩定；消費者委員會開通 24 小時電話專線及手機報料熱線，方便居民及旅客查詢、通報或投訴有關貨品供應、商號抬價、囤積貨品等情況，以作及時的跟進和處理。

**關注中小企受災情況並提供適切支援，透過針對性措施協助受災中小企業應對困難。**第一，為緩解 2017 年“天鴿”襲澳對中小企的影響，特區政府透過工商業發展基金向受災中小企推出災後補助金及特別援助計劃，期間共接獲 14,536 份及 6,640 份申請，批准的宗數分別為 13,260 宗及 5,788 宗，涉及金額約 24 億澳門元。經濟局亦對申請者進行了 1,727 次實地覆查，以協助審批工作及核實企業的受災情況。第二，為配合特區政府制定防災減災工作的階段性部署和措施，協助受水浸影響地區的中小商戶應對未來可能遇到的水浸情況，特區政府於 2018 年 4 月及 6 月先後推出中小企業安裝防浸升降台資助計劃及中小企業安裝防洪門及水泵資助計劃，為符合資格的中小企業提供設置防浸升降台、加裝防洪門及水泵的資助。截至 2019 年 8 月底，收到 523 宗安裝防浸升降台的申請，73 宗已經發出同意安裝通知；收到 2,487 宗安裝防洪門及水泵申請，1,836 宗已經發出同意安裝通知。第三，持續加強對中小企受災情況的關注，派員於颱風襲澳前提醒商戶做好防風防浸準備，了解已安裝防洪門商戶的使用情況，聽取商戶的使用意見並提供相應的協助。第四，為舒緩受風災影響商戶的財政壓力及改善經營情況，對受超強颱風“山竹”影響營運資金週轉，且尚未完成還款的中小企業援助計劃、受“天鴿”風災影響的特別援助計劃及青年創業援助計劃的受惠企業，可因應需要向工商業發展基金提出調整還款計劃。此外，為協助受“天鴿”風災影響的中小企緩解因突發增加的工作量所帶來的人力資源需求問題，勞工事務局對在經濟局登記申請風災援助的中小企，在風災後半年內提出的外地僱員申請，提供及時分流、減免文件、優先處理等便捷措施，以協助相關中小企盡早獲得人員配置，恢復正常營運。

**與銀行及保險業界建立緊急聯絡機制，加強監管及災後工作協調。**為保證颱風襲澳前後自動櫃員機的現金供應，金融管理局明確要求各銀行在颱風襲澳前增加自助櫃員機現金量並確保颱風期間如常運作。另外，在颱風季前通知保險業界展開防災減災工作，包括準備應急預案，並建立金融管理局與保險業界之間的24小時緊急聯絡機制，以及妥善處理颱風後對外服務安排等。根據資料顯示，截至2019年7月底，就颱風“天鴿”及“山竹”所引致的保險索償個案約為4,416宗，受保損失的預計總賠償額合共約40億澳門元，已賠付金額約30億澳門元。此外，為加強應對災害的能力，今年8月推出中小企巨災財產保險及中小企巨災財產保險資助計劃，為中小企在八號風球或紅色風暴潮或以上警告期間，所遭受的商業財產損失提供保險保障。

**與博彩業界緊密聯繫，全面做好預防及應對措施。**透過與博彩企業建立重大事故緊急聯絡機制及舉行工作會議，於超強颱風襲澳前與各博彩企業共同製訂娛樂場颱風應急預案，要求各博彩企業妥善處理颱風期間員工上下班安排及確保場內居民、旅客及員工安全。同時，於2018年超強颱風“山竹”襲澳時，根據特區政府的整體部署，協調各博彩企業配合為應對颱風而暫停全澳娛樂場營業的各項安排。

**協調會展業做好應對颱風措施，為參展參會客商提供支援。**於超強颱風襲澳期間加強與相關展會籌組方溝通聯繫，跟進各項在澳舉行的展會活動及大型會議進行情況，設立電話專線為參會參展客商提供應急諮詢，並與主辦單位和會展業界協調應對措施，為來澳參會客商提供支援服務。

**保障各業僱員權益，做好災前災後協調工作。**就風災期間僱員權益事宜，呼籲企業因應自身營運情況，及早與僱員協議颱風期間工作安排，確保員工權益受到保障。尤其在建築業方面，於颱風襲澳前提醒承造商做好建築工地防風措施及於颱風後重新檢查場所內設施並開展修復工作；同時，勞工事務局派員到建築地盤、屋苑及學校進行颱風後職安健巡查。

**跟進“天鴿”及“山竹”風災對澳門造成經濟損失的評估工作。**2017及2018年澳門先後受到兩個超級颱風吹襲，對本澳商戶和居民帶來一定程度的經

濟損失。根據統計暨普查局開展更全面的收集數據、及綜合估算，“天鴿”風災對澳門造成的直接經濟損失為 90.45 億澳門元，間接經濟損失為 35 億澳門元，合共 125.45 億元。“山竹”風災對澳門造成的直接經濟損失為 6.91 億澳門元，間接經濟損失為 10.45 億澳門元，合共經濟損失為 17.36 億元。

就風災善後等工作聽取意見，並按實際情況優化政策措施，為可能再面對強颱風襲澳及早作出準備。“天鴿”風災後經濟財政司分別與本澳的 48 個社團、僱員團體和商會的 148 名代表會晤，以及到受水浸影響較嚴重的地區了解商戶受災情況，聽取他們對風災善後、援助工作及重大災害應變機制檢討問題的意見和建議。其中，按照實際情況需要對一些政策措施進行優化，以減輕受災商戶在恢復經營過程上的金錢負擔、協助因風災浸毀車輛而需購買新車的車主減輕換購新車的稅務負擔等。同時，加強與博企及僱員團體的溝通與協調，完善及優化員工在極度惡劣天氣上下班的安排等。

此外，透過不定期舉辦的跨部門工作會議，聽取部門匯報工作進度及完善工作措施的構想等，以落實特區政府防災減災的政策、措施和整體佈署，並推動各部門為未來可能再面對強颱風襲澳及早作出準備。當中，經濟局與消費者委員會制訂了災害前後階段性應變預案，保障民生必需物資通關暢通，穩定民生必需物資供應及價格。在支援中小企應對風災方面，經濟局聯同地區商會進行了模擬風災後向中小企業提供援助的演練。此外，博彩監察協調局透過和六間博彩企業已建立的重大事故緊急聯絡機制，制定娛樂場颱風應急預案，並聯同治安部門進行突發事件演練，強化危機應變能力。勞工事務局按既有機制，加強職安健宣傳、巡查、推動僱主僱員提升防災安全意識。